•

LA FORMACIÓN DE PROFESIONALES DE LA EDUCACIÓN DESDE UNA LABOR EDUCATIVA PARA LA EQUIDAD.

THE FORMATION OF EDUCATIVE'S PROFESSIONALS FROM EDUCATIVE WORKS FOR THE EQUITY.

Autores: Yudith Laura Ferreiro Fuentes, yudith@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba, Doctor en Ciencias Pedagógicas. Decana de la Facultad Ciencias de la Educación, UHO

Juan Carlos Iralda Oro, jiralda@uho.edu.cu, Universidad de Holguín, Cuba. Profesor Facultad de Ciencias Sociales. Máster en Ciencias Sociales y Axiología.

RESUMEN

La universidad cubana tiene la misión de formar un profesional competente, con una amplia cultura humanista y comprometido socialmente. En tal sentido, la Facultad Ciencias de la Educación tiene la misión de formar profesionales con una sólida formación científico- técnica y humanista, con el fin de que puedan dirigir exitosamente el proceso educativo en el sistema educacional cubano. Para lograr la efectividad requerida es vital el desarrollo de una estrategia de trabajo educativo que combine la innovación y la integralidad en la gestión de los procesos sustantivos universitarios en aras de contribuir a una educación de calidad sobre la base de amplios principios de justicia social y equidad educativa. El objetivo del presente trabajo consiste en elaborar acciones estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad como una vía para garantizar la equidad educativa y la inclusión social. Las Acciones estratégicas incluyen tareas que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión de la labor educativa en la Facultad, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores y de una clara intencionalidad formativa. Los resultados obtenidos muestran que las acciones son pertinentes, pero que es necesario continuar propiciando la preparación del claustro en contenidos y métodos relacionados con la teoría de la educación y de la formación de la personalidad en la edad juvenil.

Palabras clave: Gestión de la labor educativa, acciones estratégicas, innovación, cultura humanista, civismo, equidad educativa, inclusión social.

ABSTRACT

The Cuban University has the mission of forming a competent professional, with a wide humanist culture and socially involved. In such sense, Education's Faculty has the aim of educating professionals with a solid scientific, technical and humanist formation, with the objective of directing successfully the educational process in the Cuban educational system. In order to achieve the desired effectiveness. It is vital the development of a strategy of educational work that combines the invention and the integrality in the substantial university processes with the aim of contributing to an educative of quality on the base of high principles of social justice and educative equity. The objective of the present work consists of elaborating strategical actions to improve the results of the educational work in the before mentioned faculty so as to guarantee educative equity and social inclusion. The strategical actions include tasks that permit to overcome the limitations in the conception of the comprehensive focus for the results of the educational work in the

Faculty, from the development of methods and innovative procedures and in a basic formative character. The obtained results show that the actions are pertinent, but it is necessary to continue propitiating the preparation of the teachers in contents and methods related with the educational theory and the formation of the personality in young people.

Keywords: the educational work, strategic actions, invention, humanist culture, formative character, improve, civism, educative equity, social inclusion.

INTRODUCCIÓN

La universidad cubana tiene la misión de formar un profesional competente, con una sólida formación política e ideológica, una amplia cultura humanista y comprometido socialmente. La misma tiene el reto de materializar una de las políticas más importantes planteadas por la Revolución Cubana, el acceso a la Educación Superior de las personas independientemente de su origen, condición social, género, raza o credo. En Cuba, en todos estos años de desarrollo del proyecto social revolucionario, las instituciones y organizaciones sociales mantienen la continua preocupación por crear condiciones necesarias para el desarrollo integral de niños, adolescentes y jóvenes, no obstante, a pesar de disfrutar de las políticas sociales encontramos un grupo de jóvenes de los que ingresan a nuestras universidades con limitaciones para un desarrollo personal y familiar adecuado; así como manifestaciones en su conducta que requieren de una labor integral e intencionada en su educación moral y formación integral.

Como parte de la estrategia general para superar los efectos que en el orden de la educación moral provocó la crisis de los años 90 en Cuba y la época postmoderna donde se manifiestan problemas globales relacionados con la interrelación hombre sociedad; en las universidades cubanas se trabaja en la formación de los valores definidos en el “Programa de formación en valores de la educación cubana” y se ha declarado al colectivo de año como el eslabón base en el proceso formativo. No obstante, para lograr la efectividad requerida en la formación de profesionales de la educación es vital el desarrollo de una estrategia de trabajo educativo que combine la intencionalidad política-ideológica, la innovación y la integralidad en la gestión de los procesos sustantivos universitarios que garantice la formación de manera integral de su personalidad y que a su vez, los prepare para el desarrollo de su labor educativa en las diferentes esferas de actuación profesional en las instituciones educativas, la familia y la comunidad.

Diferentes son las investigaciones que se relacionan con el perfeccionamiento de los procesos de gestión en las universidades, se destacan en las últimas décadas. E Ortiz y M. Mariño (2005), R. Bermúdez y L. M. Pérez (2012), P. Horruitiner (2012), A. Ortiz (2014) y R. Alarcón (2016). Estas investigaciones apuntan hacia un enriquecimiento de sus fundamentos.

A partir del diagnóstico inicial realizado que incluyó la aplicación de métodos y técnicas de investigación como: la revisión de documentos entre los que se encuentran análisis semestrales, evaluación de objetivos, informe de la visita integral realizada a la facultad; la realización de entrevistas a coordinadores de carreras, profesores principales de años académicos y vicedecanos, permitió llegar a las insuficiencias que existen en la gestión de la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación que limitan el diseño de

acciones que contribuyan a la equidad educativa y la inclusión social, entre ellas se destacan las siguientes:

1. Insuficiencia en el desarrollo de métodos y procedimientos que permitan la innovación y la eficacia en la gestión de la labor educativa.
2. No siempre existe correspondencia entre las tareas y actividades que se planifican y el diagnóstico de las necesidades educativas de los profesionales en formación.
3. Limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa de la Facultad.

Lo anterior conduce a una contradicción entre, la necesidad de la formación integral del profesional, en correspondencia con las exigencias sociales y las posibilidades de lograrlo dadas por las limitaciones en la gestión la labor educativa en aras de contribuir a una educación de calidad sobre la base de amplios principios de justicia social y equidad educativa. Se infiere el problema a resolver siguiente: insuficiencias en la planificación de la gestión de la labor educativa para la inclusión social y la equidad educativa en la Facultad Ciencias de la Educación, que limitan la formación integral del profesional.

El análisis de investigaciones precedentes en relación con la gestión de procesos universitarios, unido al estudio del estado actual del proceso de formación del profesional en la Facultad evidencia que una posible causa del referido problema puede encontrarse en las limitaciones en la concepción de la labor educativa para la formación del profesional en la Facultad. Lo anterior conduce a formular como objetivo general: Elaborar acciones estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad Ciencias de la Educación como una vía para garantizar la equidad educativa y la inclusión social.

Para la solución del problema se combinan métodos y técnicas de investigación científica del nivel teórico, empírico, así como matemáticos y estadísticos. Desde el punto de vista teórico se precisan los fundamentos en que se sustentan las Acciones estratégicas para perfeccionar la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación, que incluye acciones que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión en la labor educativa, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores que contribuyan desde el diagnóstico individual y grupal la atención a las principales problemáticas que en el orden educativo se presenten y de manera proactiva y participativa garantizar la igualdad de oportunidades en el ámbito universitario y social.

DESARROLLO

La Facultad Ciencias de la Educación surge a partir de la fusión de cuatro áreas de la antigua Universidad de Ciencias Pedagógicas: Facultad de Educación Infantil, Facultad de Ciencias de la Educación, el Departamento de Educación Artística y el Centro de Estudios de Ciencias de la Educación las cuales se integraron en la actual Facultad con el reto de desarrollar los valores compartidos en el escenario de la integración y el surgimiento de una nueva universidad.

La Facultad tiene como Misión: Formar Licenciados en Educación Infantil, Psicopedagogía y Arte con una sólida formación político-ideológica, científico- técnica y humanista, con el fin de lograr profesionales que puedan dirigir exitosamente el proceso educativo en el sistema educacional cubano. Además de contribuir a la formación posgraduada de los docentes de la universidad y el territorio, aporta resultados científico

técnicos relevantes y de la extensión desde su accionar hacia la comunidad local, nacional e internacional. Para el desarrollo de los procesos sustantivos cuenta con un claustro competente, y de reconocido prestigio en el que se combinan la experiencia con la creatividad de la joven generación, que, junto a trabajadores y estudiantes, con un sistema de gestión orientado a la calidad y a la integración de sus procesos, asumen su compromiso con el proyecto socialista cubano.

Como parte de la labor en la formación de Licenciados en Educación de las Carreras de Educación Primaria, Educación Preescolar, Educación Especial, Educación Logopedia, Educación Artística, Educación Pedagogía-Psicología e Instructores de Arte y ante la variedad de perfiles de formación y características individuales y grupales emanadas en el diagnóstico inicial y el seguimiento al mismo, se hizo necesario profundizar en el estado de la labor educativa que se desarrolla en los colectivos de años y carreras; así como en las acciones que a nivel de facultad se diseñaban en función de la formación integral de estos profesionales y cómo estas garantizan la equidad educativa y la inclusión social.

Diagnóstico del estado actual de la labor educativa en el proceso de formación del profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación.

El diagnóstico se sustenta en la aplicación de diferentes métodos de investigación entre los que se encuentran el análisis-síntesis, la triangulación, la revisión de documentos, la entrevista y la encuesta. Para la realización del diagnóstico se tomaron en consideración un conjunto de indicadores entre los que se encuentran los siguientes:

1. Correspondencia entre las tareas y actividades que se planifican y el diagnóstico de las necesidades educativas y sociales de los profesionales en formación.
2. Nivel en que se logra la integralidad de las acciones para la labor educativa y unidad de las influencias educativas.
3. Desarrollo y utilización de métodos y procedimientos que permitan la innovación y la eficacia en la gestión de la labor educativa y que garanticen la equidad educativa y la inclusión social.

Los resultados en la aplicación de los instrumentos demostraron limitaciones en la concepción del enfoque integral para la labor educativa de la Facultad. En relación con los estudiantes se identificaron como limitaciones: falta de protagonismo de algunos estudiantes en las actividades, dado por sus limitaciones en el orden económico, disfuncionalidad familiar, origen o condición social, género, orientación sexual, raza o credo; en los recursos personológicos para enfrentar la solución de conflictos; en el desarrollo del aprendizaje por carencias en el dominio de los contenidos y el desarrollo de habilidades de los niveles precedentes; y una insuficiente motivación por la profesión y dedicación al estudio.

En el trabajo docente educativo y metodológico se revelan insuficiencias en: el uso de las potencialidades educativas del contenido y la articulación entre los métodos de enseñanza-aprendizaje y los métodos educativos en la clase; el aprovechamiento de los métodos y técnicas del trabajo educativo en los diferentes escenarios de formación para incidir en la formación integral de los estudiantes; el cumplimiento de la función orientadora del profesor (a) a partir del diagnóstico individual y grupal; el diseño de acciones diferenciadas para estudiantes y docentes en las estrategias educativas de año;

•
y en los métodos que se utilizan para la gestión de la labor educativa, dadas por la insuficiente unidad de las influencias educativas que se requiere en la concreción del trabajo educativo en el eslabón de base.

Los análisis de estas causas demuestran la existencia de carencias en la gestión de la labor educativa en el proceso de formación del profesional de la Facultad. Esta debe realizarse mediante acciones estratégicas que incluyen tareas que permiten superar las limitaciones en la concepción del enfoque integral para la gestión de la labor educativa en la Facultad, a partir del desarrollo de métodos y procedimientos innovadores que garanticen la equidad educativa y la inclusión social.

Fundamentos que sustentan las Acciones Estratégicas para perfeccionar la labor educativa en la Facultad Ciencias de la Educación

Las Acciones Estratégicas para perfeccionar la gestión de la labor educativa se sustenta en las aportaciones de diversos autores en relación a las estrategias en el ámbito escolar, donde se encuentra una amplia clasificación; entre las cuales se consideran los trabajos de: Sierra (1997), Augier (2000), García (2001-actualidad) y Audiain (2002) Estas incluyen los aspectos que en el orden teórico-metodológico la distinguen como instrumento que permite proyectar la transformación en el orden cualitativo para alcanzar las metas trazadas, ya sea a largo, mediano y corto plazo. Las acciones que las conforman se encaminan al cumplimiento de objetivos facilitadores del cambio desde la dirección institucional, con la activa participación de la comunidad educativa para asegurar la integración de los esfuerzos del colectivo en el cumplimiento con calidad del encargo social de la institución.

A su vez se debe tomar en consideración que el proceso educativo puede definirse como el conjunto de actividades y procesos específicos que se desarrollan de manera consciente, tomando en consideración las condiciones en que tiene lugar la educación, las relaciones entre el educador y el educando, la participación de este último en el proceso, y se dirigen al logro de los objetivos bien delimitados. Labarrere y Valdivia (1988). En tal sentido este debe concebirse a la luz de lo establecido en el Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior y en Resolución no. 75/15 Sistema de superación de profesores e investigadores de las universidades, en aras de lograr una preparación integral, contextualizada, culta y revolucionaria que propicie nuevos estadios en la labor educativa.

En tal sentido las Acciones Estratégicas para el perfeccionamiento de la gestión en la labor educativa de la Facultad para garantizar la equidad educativa y la inclusión social, se plantea el diseño de acciones integradoras a partir del desarrollo y utilización de métodos y procedimientos innovadores y de una clara intencionalidad formativa que permitan a los docentes en su labor profesional enfrentar los desafíos y retos que le imponen la necesidad de nuevas estrategias que logren la formación de seres humanos socialmente comprometidos y competentes para incorporarlos a la sociedad con el mayor desarrollo posible de sus potencialidades. Así como ser capaces de tomar decisiones conscientes para regular las condiciones que limitan su desarrollo personal y profesional y así lograr el objetivo propuesto.

Las Acciones Estratégicas se diseñan tomando en consideración las siguientes premisas:

-
- Deben contribuir a la equidad educativa como la capacidad de proporcionar a cada estudiante los recursos y condiciones que sean necesarios para alcanzar la igualdad de oportunidades en su formación como universitarios
- Constituyen un recurso en el contexto de la relación de los procesos sustantivos en las tareas para el logro de los objetivos en la formación del profesional.
- Deben facilitar el entendimiento del carácter flexible, contextualizado, diversificado dinámico, integrador y desarrollador del trabajo educativo, en aras de erradicar esquematismos, estereotipos, prejuicios y temores que pudieran existir en el desarrollo del Proceso Educativo.
- Deben tener la demanda de integrar a través de acciones el Programa de formación en el sistema de valores de la Revolución Cubana, la lucha contra la subversión ideológica, la corrupción, las ilegalidades, indisciplinas sociales, el trabajo integrado en el eslabón de base, a partir de su contextualización en el componente académico, laboral-investigativo y extensionista.

En la elaboración de estas Acciones Estratégicas particulares en articulación con todo el Proceso Pedagógico se han de considerar:

- Posibles espacios, marcos o situaciones como fuentes de información (las estructuras de dirección, el claustro, las familias y otros agentes comunitarios).
- Métodos para la recogida de información: entrevistas y encuestas a directivos de las estructuras de dirección, con profesores del claustro y otros agentes educativos de la institución educativa y de la comunidad.
- Factores claves para determinar los acontecimientos de carácter natural o social que inciden favorable o desfavorablemente en el desarrollo de la labor educativa como la preparación de los cuadros de dirección para la planificación, organización, ejecución y control y evaluación de las acciones; las características del entorno universitario; de la preparación psicopedagógica y político-ideológica del claustro; la incorporación de los profesores a las diferentes formas de superación; el acceso de estudiantes y profesores a las TICs; entre otros.
- Acciones, recursos y el tiempo de ejecución.

Los elementos anteriores son necesarios para obtener una representación de sus objetivos, acciones, áreas y niveles responsables con su cumplimiento, plazos de ejecución y recursos que se necesitan para su consecución.

Acciones Estratégicas para perfeccionar la gestión en la labor educativa de la Facultad Ciencias de la Educación.

Perfeccionar la aplicación y seguimiento del Diagnóstico Pedagógico Integral pues el mismo permite abordar el carácter individual, personalológico, llegar a la particularidad, la peculiaridad y la búsqueda de regularidades del desarrollo de la personalidad del estudiante, grupo, colectivo de profesores, directivos y los diferentes escenarios de formación del joven universitario etc. Debe poseer un carácter participativo e integral e incluir el autodiagnóstico. El mismo posee carácter preventivo, retroalimentador y transformador y su vez como proceso continuo nos permite constatar el estado actual del fenómeno, las transformaciones que ocurren y valorar la eficacia de las acciones educativas. Lo que facilita el perfeccionamiento continuo del programa, estrategia o proyecto educativo del año y carrera, de modo que satisfagas

•

necesidades presentes. Posibilita así anticiparse, precaver para tirar de la tendencia del desarrollo en un espiral ascendente.

Tareas:

- Realizar la determinación y/o elaboración de las dimensiones e indicadores para el desarrollo del mismo; así como las técnicas e instrumentos a aplicar donde se incluyan aspectos relacionados con aquellos elementos que originan diversidad social o que constituyen factores de riesgo: limitaciones en el orden económico, disfuncionalidad familiar, origen o condición social, género, orientación sexual, raza o credo.
- Determinar el cronograma de aplicación, interpretación, posible pronóstico a partir de las necesidades básicas de aprendizajes identificadas y si es necesario realizar el estudio de caso.
- Analizar los resultados obtenidos y presentación en los colectivos de año, carrera y consejo de dirección de la facultad las acciones educativas y/o de orientación educativa a desarrollar por el colectivo de año y el estudiante o grupo para superar las limitaciones y estimular las potencialidades.
- Derivar o coordinar a través del gabinete de orientación la atención por especialistas, áreas de la comunidad universitaria e instituciones sociales la atención integral aquellos casos en que se identifiquen problemáticas que trasciendan el nivel educativo.
- Actualizar de manera sistemática la caracterización del estudiante, grupo, colectivo de profesores, directivos y los diferentes escenarios de formación del joven universitario; así como las acciones educativas y/o de orientación y plasmar los avances y retrocesos en las evaluaciones integrales.

Fomentar en nuestros estudiantes una cultura cívica que incluya valores que son o pueden ser comunes a todos, independientemente de las diferencias generacionales, de género, orientación sexual, color de la piel, perfil del profesional, posición socioclasista, etc., especialmente los valores fundamentales del civismo: la identidad social, la responsabilidad cívica y la participación.

La responsabilidad cívica se define como la actitud que se asume ante la labor realizada y por la cual se responde ante los demás. Es la respuesta a la obligación contraída desde el momento que se apropia hasta sus resultados, incluyendo el contenido moral y legal de las consecuencias de sus actos. La responsabilidad cívica favorece la convivencia social a partir del desarrollo de orientaciones valorativas vinculadas a la disciplina, la colaboración, el deber, la libertad y la independencia; así como el respeto a sí mismo y hacia los demás.

La participación se logra al desarrollar la capacidad para captar o percibir los problemas sociales como propios, incorporándose a su solución con eficiencia y conciencia de sus deberes y derechos ciudadanos. Se trata de que los jóvenes estudiantes se formen como sujetos de trabajo y actividad, portadores de derechos y de iniciativas, así como de deberes ciudadanos integrales, incluidos los de la defensa del país, enlazados asimismo al concepto de responsabilidad cívica personal y colectiva, al cultivo de una nueva ciudadanía más integral.

Tareas:

-
- Desarrollar cursos optativos, sobre aspectos vinculados con la formación cívica, la ciudadanía y otras temáticas de actualidad relacionadas con este aspecto. Algunos de estos cursos pueden ser: cultura ciudadana, ética profesional, educación sexual, prevención de violencia familiar y enfoque de género, prevención y alcoholismo, autoestima, crecimiento personal y proyecto de vida.
- Aprovechar las potencialidades de los proyectos extensionistas, cátedras honoríficas y del movimiento deportivo y artístico para propiciar la participación ciudadana de los estudiantes.
- Promover el conocimiento por parte de los estudiantes de los códigos de ética de los perfiles profesionales de cada una de sus carreras, así como su observación e implementación en las prácticas preprofesionales que estos desarrollan.
- Realizar actividades como conferencias especializadas, talleres, programas radiales y concursos sobre temas cívicos en el entorno universitario, nacional e internacional.
- Utilizar las posibilidades que brindan las actividades de conmemoración de efemérides nacionales e internacionales en función de la formación cívica de los estudiantes.
- Propiciar la participación estudiantil en el desarrollo de investigaciones de problemáticas vinculadas a la Cívica, relacionada con sus entornos curriculares y sociales para la presentación de trabajos en las jornadas científicas estudiantiles.
- **Desarrollar una cultura humanista** que les permita a los profesionales en formación valorar la esencia humana o enajenante de los objetos, fenómenos y procesos de la realidad y contribuir a la formación de los valores universales.
- Utilizar la metodología de Educación de Pares para contribuir a una comunicación efectiva entre iguales, estimular el protagonismo estudiantil y la formación de los valores que caracterizan el proyecto social cubano.
- Concebir en la preparación de cuadros y reservas de la Facultad acciones de superación que contribuyan al fortalecimiento de una cultura humanista y al perfeccionamiento de su labor de dirección en función de la gestión del trabajo educativo en el área.

Utilizar las potencialidades que brindan las TICs, en especial INTERNET y las redes sociales como vía para garantizar el acceso de todos los estudiantes a las nuevas tecnologías como parte de la informatización de la sociedad cubana.

Tareas:

- Priorizar en los planes de trabajo metodológico de las diferentes instancias de la Facultad, acciones para el uso de las TICs en las actividades curriculares.
- Elevar los niveles de utilización en la docencia, por parte de estudiantes y profesores de las plataformas de aprendizaje interactivo.
- Desarrollar productos de formato multimedia con temas de interés docente y para la formación cultural, la orientación hacia las diferentes esferas de la personalidad de los estudiantes y la asesoría para el desarrollo de la labor educativa del profesorado.
- Promover el debate de temas de importancia para los futuros profesionales que constituyan dilemas morales o problemáticas sociales en las redes sociales.

-
- Crear un grupo coordinador del trabajo con las redes sociales en la Facultad, que proyecte acciones con la intencionalidad educativa.
- Concebir el uso de las TICs como un soporte indispensable en el desarrollo de las actividades extracurriculares.
- Identificar profesores y estudiantes que posean limitaciones en la utilización de las nuevas tecnologías y priorizar su preparación y acceso por diferentes vías.

Dialogar, intercambiar constantemente con los jóvenes en todos los espacios posibles, sobre sus orígenes y especialmente sobre su visión de futuro, de construcción de una nueva sociedad más libre, más culta y más humana.

Tareas:

- Crear espacios de intercambio, debates y reflexión que propicien la participación activa y consciente de estudiantes y trabajadores en relación el ideal de sociedad socialista a que aspiramos.
- Estimular desde el trabajo metodológico de los colectivos de disciplina, asignaturas, carreras y años la utilización de métodos activos de enseñanza aprendizaje, métodos educativos y de la educación moral que propicien el diálogo franco y abierto, sobre la base del respeto al criterio ajeno.
- Utilizar los mecanismos de la comunicación (sugestión y persuasión) y habilidades comunicativas (empatía y el asertividad) para estimular el intercambio de información en los escenarios de formación.
- Estimular la participación de los estudiantes en eventos científicos, culturales, deportivos y tareas de impacto social, donde puedan exponer sus resultados, experiencias y vivencias como jóvenes universitarios.

CONCLUSIONES

Las acciones estratégicas se elaboraron a partir de los fundamentos teórico metodológicos que sustentan el desarrollo de la labor educativa en la Educación Universitaria para lograr una educación equitativa y de calidad. Las principales transformaciones ocurridas en los procesos y sujetos se evidenciaron en:

- La preparación de los cuadros y del claustro a través del trabajo metodológico y la superación para la utilización de nuevas vías, métodos y formas de la labor educativa y política-ideológica ante las complejidades económicas y sociales que enfrenta el país y el mundo.
- La articulación de los procesos sustantivos, con una clara intencionalidad educativa como vía para garantizar la equidad educativa, lo que se evidenció en los talleres de intercambio de experiencia sobre la formación del profesional y el desarrollo de proyectos extensionistas de diferentes carreras integrados; así como las vivencias de los estudiantes como protagonistas de su propio proceso formativo.
- El desarrollo del diagnóstico pedagógico integral y el diseño en las estrategias de carrera y años, de acciones que tomaron como punto de partida las necesidades básicas de aprendizaje de los estudiantes, sus potencialidades y limitaciones para el logro de una acción integral sobre ellos.
- Se perciben avances en la formación integral de estudiantes con limitaciones para un desarrollo personal y familiar adecuado y sostenible, a partir de la acción educativa de los colectivos de año y carrera.

- El desarrollo de acciones a través del gabinete de orientación para la atención integral a estudiantes y sus familias por especialistas, áreas de la comunidad universitaria e instituciones sociales y la capacitación y/o asesoría en trabajo educativo y orientación educativa al claustro universitario.

- Los avances logrados en la gestión de los procesos universitarios contribuyeron a que la Facultad fuera reconocida con el Premio del Rector como Mejor Facultad en los dos últimos años.
- La triangulación de los resultados de la aplicación de las acciones estratégicas a partir de los resultados obtenidos muestra que las acciones son pertinentes, pero que es necesario continuar propiciando la preparación del claustro en contenidos y métodos relacionados con la teoría de la educación y de la formación de la personalidad en la edad juvenil.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Augier, A. (2000). "Metodología para la elaboración e implementación de la estrategia escolar en la Secundaria Básica. Holguín, Holguín, Cuba.
2. Bermúdez Morris, R., & Pérez Martín, L. (2012). Los procesos formativos de la educación superior: modelo para su estudio y transformación. *Memorias del VIII Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2012*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
3. Estrabao Pérez, A. (2002). Modelo para la gestión de los procesos de pertinencia e impacto en las facultades universitarias en la universidad de oriente. Tesis en opción al grado de doctor en ciencias pedagógicas. Santiago de Cuba, Cuba: Universidad de Oriente.
4. García Gutierrez, A. (2012). Métodos educativos y la orientación psicológica. Holguín: Universidad de Ciencias Pedagógicas de Holguín.
5. Horruitiner Silva, P. (2012). *La universidad cubana: el modelo de formación*. La Habana: Editorial Universitaria.
6. Labarrere, G. (1988). *Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
7. López, N. (2005). *Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano*. Buenos Aires: IPE - Unesco Sede Regional Buenos Aires.
8. Ortiz Cárdenas, T., & Sanz Cabrera, T. (2016). *Visión pedagógica de la formación universitaria actual*. La Habana: Dirección de publicaciones académicas. Universidad de La Habana.
9. Ortiz Pérez, A. (2016). *Tecnología para la gestión integrada de los procesos en universidades. Aplicación en la Universidad de Holguín*. Holguín: Universidad de Holguín.
10. Ortiz, A. (Febrero de 2016). Universidad Innovadora para un desarrollo Humano sostenible: mirando al 2030. Conferencia de apertura del 10mo Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2016. La Habana, La Habana, Cuba: Félix Varela.
11. Torres Torres, I. (2016). Perfeccionamiento de la Estrategia Maestra Principal para la formación de los profesionales en Holguín. Tesina del Diplomado de Administración Pública. Holguín, Cuba.