

TÍTULO: DISEÑO DE RECURSOS PARA FORMAR Y EVALUAR LA INNOVACIÓN COMO COMPETENCIA DEL PROFESIONAL DE LA PSICOLOGÍA.

TITLE: RESOURCES DESIGN FOR TRAINING AND EVALUATION OF THE INNOVATION AS COMPETENCE OF PROFESSIONAL OF PSYCHOLOGY.

Datos de los autores:

Maiky Díaz Pérez, maiky@psico.uh.cu, Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, Cuba, Doctora en Ciencias Psicológicas, Profesora universitaria y Jefa de Departamento de Asuntos Multilaterales de la Dirección de Relaciones Internacionales del Ministerio de Educación Superior.

Gabriela Cabrera Lorenzo, gabriela.cabrera@psico.uh.cu, Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, Cuba, Licenciada en Ciencias Psicológicas y profesional en adiestramiento laboral.

Andy Luis Marrero Vega, almarrero97@gmail.com, Facultad de Psicología de la Universidad de la Habana, Cuba, Estudiante de pregrado y alumno ayudante.

Resumen:

La presente investigación tiene como objetivo diseñar recursos educativos para la formación y evaluación de la innovación como competencia del profesional Licenciado en Psicología. El estudio se realiza en una asignatura de la carrera de Psicología del Plan de estudios D perfeccionado, con estudiantes que cursan la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional en la enseñanza de pregrado, en la modalidad no presencial del Curso por Encuentro. Como resultados de la investigación se presentan recursos de acompañamiento diseñados para estimular el desarrollo de la innovación, a través de la modelación de situaciones concretas de aprendizaje que articulan objetivos y logros de aprendizaje, la didáctica de impartición de los contenidos, así como habilidades y valores específicos, de la asignatura. Se presentan recursos tales como diagrama de aprendizaje dafo, lista de comprobación, plantillas de recogida de información para ejercicios prácticos y guía de estudio para seminarios. Se conciben mediciones antes y después de la impartición de la asignatura, utilizando un cuestionario para la medición de competencias para la Innovación que se encuentra en proceso de validación lingüístico cultural. La investigación en curso constituye la tesis de Licenciatura en Psicología de uno de los autores, sobre el pilotaje del sistema de recursos para el acompañamiento educativo mencionados, con el fin de implementarlos en la asignatura en el nuevo plan de estudios E y próximo año académico.

Palabras claves: innovación, innovación educativa, internacionalización, evaluación por competencias, acompañamiento educativo, aprendizaje híbrido

Abstract:

The objective of this research is to design educational resources for training and evaluation of innovation competence of the professional Bachelor of Psychology. The study is carry out in the subject Psychology and Organizational Development of the perfeccionated curricular plan D in undergraduate teaching, in the virtual education modality of Course by Meeting. As results of the research, accompanying resources designed to stimulate the formation of innovation competence are presented, through the modeling of specific learning situations that articulate objectives, learning achievements, the teaching content, as well as specific skills and values. Resources such as "Dafo learning diagram", checklist, information gathering templates for practical exercises, and study guide for seminars are presented. It is conceived the measurements before and after the teaching of the subject, with a questionnaire for the measurement of competences for Innovation, once its linguistic and cultural validation has been completed. The current research constitutes the thesis of the Bachelor's Degree in Psychology of one of the authors, on the management of the resource system for educational support mentioned, in order to implement them in the subject in the new E curriculum plan and next academic year.

Keywords: Innovation, educational innovation, evaluation by competence, educational accompaniment, internationalization, blended learning

Introducción:

La finalidad de los procesos de formación es potenciar el desarrollo de competencias profesionales que tributen al desarrollo sostenible de la humanidad de forma integrada. Ello incluye la estimulación de competencias que incrementen las posibilidades de integración social y empleabilidad de los estudiantes, ante los nuevos perfiles y contextos laborales que se configuran.

La Educación Superior demanda de la formación de profesionales capaces de enfrentar los cambios derivados de las nuevas tendencias en los avances de la ciencia, la tecnología y los mercados laborales. En respuesta a esta situación, el plan de estudios E tienen en su base la formación por competencias.

La asignatura Psicología y Desarrollo organizacional está diseñada en la modalidad híbrida de enseñanza, y contempla el aprendizaje colaborativo. El aprendizaje colaborativo supone un diseño educativo que permite el establecimiento de interinfluencia y una corresponsabilidad entre involucrados con los objetivos de aprendizaje (Díaz & Cabrera, 2018). La modalidad híbrida o de aprendizaje mixto es una integración de elementos asociados a la enseñanza presencial con la educación virtual, en el presente caso la virtualidad se concibe como complemento a la presencialidad, potenciando el acompañamiento al educando ([Anexo 1](#)). Se definen

espacios de formación, dígame conferencias, seminarios y ejercicios prácticos; que presentan como tareas de aprendizaje para el logro de los objetivos propuestos, la lectura crítica de la bibliografía, la realización de un ensayo teórico-aplicado y un caso práctico de estudio, correspondientemente.

El presente estudio pretende dar continuidad a una hipótesis de trabajo planteada por Díaz y Cabrera (2018) según la cual "a través de la articulación de los sistemas de objetivos-contenidos-habilidades-valores-tareas de aprendizaje, las competencias de la profesión pueden ser estimuladas" (p. 11). Se persigue como objetivo el diseño de recursos para la evaluación y desarrollo de la competencia innovación en estudiantes que cursan la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional en la enseñanza de pregrado de Licenciatura en Psicología. Se presentarán resultados preliminares sobre recursos diseñados que son parte de una investigación en curso, que constituye la tesis de licenciatura del estudiante que es autor de este trabajo.

El estudio transcurrió durante el primer semestre del curso 2021, donde a causa de la pandemia por Covid-19, las actividades docentes se realizaron completamente a distancia en el Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA). Los estudiantes participantes pertenecen al 4to año de la carrera de Psicología en la modalidad de Curso por Encuentro (CPE) ¹. La muestra fue de tipo no probabilística de carácter intencional. Para el diseño de los recursos de aprendizaje se utilizó el método Design Thinking (Lewrick, Link, & Leifer, 2020).

Desarrollo

El acompañamiento educativo es fundamental en los procesos de desarrollo de individuos, grupos e instituciones educativas, así lo constata la literatura científica. Estudiosos de esa pedagogía, lo describen como un proceso iterativo, continuo y planificado. (García-Pérez & Mendiá, 2015). Otra propuesta interesante que coincide con la práctica docente realizada es la de Bonnano (2015), quien propone para la construcción del conocimiento en una comunidad de aprendizaje, un modelo multinivel para el acompañamiento educativo, el cual hemos considerado ([Anexo 2](#)). El modelo contempla un nivel inicial de adquisición, donde ocurre la gestión individual de los contenidos y el conocimiento por el estudiante. Un segundo nivel basado en la colaboración, que implica trabajo en equipo y aprendizaje en una comunidad en línea. El tercer nivel supone la contribución significativa individual al proceso de construcción colectiva de prácticas y saberes que se expresa en las actividades evaluativas.

¹ Colectivo de profesores de la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional, Plan D, curso 2021 en la modalidad CPE: Prof. Dra. Maiky Díaz Pérez, Prof. M.Sc. Ana Mercedes Junco Campas, Lic. Gabriela Cabrera Lorenzo; Alumnos ayudantes: Est. Andy Luis Marrero Vega y Est. Anabel Rodríguez Conde.

¿Por qué la competencia innovación? En estudios realizados desde los referentes de la asignatura se aborda la competencia innovación como emergente en el perfil profesional del psicólogo (Marrero, Arango & Díaz, 2021).

En las búsquedas bibliográficas realizadas interesó encontrar una propuesta sobre el constructo innovación que lo abordara desde las perspectivas teórica y de método. Se identificó la propuesta de Marín-García (2018); según el autor la innovación es una competencia transversal y un constructo multidimensional. Este constructo se compone de cinco dimensiones: creatividad, pensamiento crítico, iniciativa, trabajo en equipo y redes de trabajo.

La rápida migración completa de la actividad docente hacia el entorno virtual de aprendizaje supuso en sí misma un intenso trabajo metodológico innovador. La docencia se apoyó en las conferencias, seminarios y ejercicios prácticos, ajustados a las particularidades del curso virtual. Los educandos contaron con bibliografía específica y recursos de apoyo, estimulando su lectura crítica y estudio reflexivo. Para potenciar el intercambio se emplearon foros de discusión y mensajería mediante la plataforma EVEA y se incorporó el uso de la red social WhatsApp como complemento de las interacciones entre educadores y educandos.

En este marco se diseñaron e introdujeron como pilotaje, en el programa de estudio de la asignatura, recursos de acompañamiento para estimular la competencia innovación. Se modelaron situaciones concretas de aprendizaje sobre situaciones problemáticas de desarrollo, con secuencias didácticas progresivas, articulando objetivos y logros de aprendizaje por temas, los contenidos temáticos, así como habilidades y valores específicos. ([Anexo 3](#))

Los recursos de acompañamiento diseñados fueron: a) Diagrama de aprendizaje dafo de aplicación individual con lista de comprobación, b) plantillas de recogida de información para ejercicios prácticos, c) guía de estudio y d) cuestionario para la evaluación del acompañamiento educativo de la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional.

El objetivo aplicación individual es propiciar análisis integrativos de situaciones reales de la vida. Pretende ser un ejercicio de aprendizaje que acompañe y facilite el tránsito por la asignatura, en los niveles individual, grupal y organizacional, propiciando un aprendizaje significativo que prepara al estudiante desde la vivencia para el trabajo posterior con matrices dafo aplicadas a una unidad organizativa. ([Anexo 4](#))

Ejemplificando esta práctica educativa con el Diagrama de aprendizaje dafo de aplicación individual el estudiante inicialmente debe definir metas y situaciones específicas. Identificar los factores internos y externos en interrelación entre ellos y en relación con la situación previamente definida. Realizar un análisis holístico de los

elementos del conjunto. Definir aprendizajes con posibilidades de aplicación. Finalmente debe identificar acciones a implementar basadas en los aprendizajes generados en la realización del ejercicio. Las acciones identificadas deberán ser factibles y potenciar el aprovechamiento de los aprendizajes generados (Marrero & Díaz, 2020).

Un listado de comprobación de aprendizajes es parte del ejercicio. Este consta de 15 ítems seleccionados del Cuestionario para la Medición de Competencias para la Innovación FINCODA (Marín-García, 2018). Como criterios de inclusión de los ítems se consideró: 1) mayor carga estadística del ítem, 2) mayor impacto en el alfa de Cronbach al ser removido, 3) análisis de los estadísticos descriptivos de los ítems. El cuestionario FINCODA se encuentra en proceso de validación lingüística-cultural como tarea de investigación en curso, para las mediciones de la competencia innovación, antes y después de la impartición de la asignatura.

La *Guía de Estudio* es un recurso que contiene los elementos claves del contenido de la asignatura para orientar la profundización de su estudio. Ella contiene logros y preguntas para el aprendizaje por tema, así como la bibliografía básica ([Anexo 5](#)). Su objetivo es el de instruir y facilitar el estudio a través de las búsquedas bibliográficas sobre los contenidos de cada unidad temática ofreciendo indicaciones precisas, ejemplos, fichas resumen y plantillas para el aprendizaje.

Las *Plantillas para la recolección y análisis de datos de los ejercicios prácticos* se construyeron utilizando herramientas del método Design Thinking (Lewrick, Link, & Leifer, 2020) desde un enfoque personalizado y orientado a la interacción mediada por tecnologías ([Anexo 6](#)).

Otro recurso diseñado es el *Cuestionario para la evaluación del acompañamiento educativo de la asignatura* ([Anexo 7](#)). Este evalúa dos dimensiones fundamentales: la calidad percibida del trabajo en la plataforma EVEA, que contempla la calidad técnica, organizativa y comunicacional de los recursos formativos empleados. La segunda dimensión incluye los contenidos del curso y comprende: la apropiación de los aprendizajes mediante la participación en reflexiones, debates, tareas, así como la motivación hacia el estudio.

La necesidad de actualizar y reinventar los procesos de formación y superación profesional es un debate permanente en los Congresos de Educación Superior. Resulta fundamental la identificación y construcción de recursos e indicadores que den cuenta de ello. De forma que se garantice el potencial humano necesario cuya preparación técnica, integral y ciudadana le permita trabajar por los objetivos estratégicos del desarrollo (Saborido, 2018). En estas circunstancias por covid-19 los desafíos se incrementan y la reducción de brechas entre lo humanístico y lo

tecnológico sigue siendo un tema necesario de abordar desde diferentes perspectivas, cuando se imponen las prácticas de Universidad en casa.

Conclusiones.

Se presentaron recursos diseñados para la evaluación y desarrollo de la competencia innovación durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, de la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional del currículo de pregrado. Las tareas de aprendizaje son entendidas como recursos de acompañamiento educativo, que facilitan la articulación entre objetivos de aprendizaje, didáctica de impartición de los contenidos, así como habilidades y valores.

Se llevó a cabo un pilotaje inicial en el cual se introducen estos recursos para el acompañamiento educativo de la asignatura impartida en la modalidad CPE, Plan D, curso 2021. Estos recursos para el aprendizaje son: diagrama de aprendizaje dafo con lista de comprobación; plantillas de recogida de información para ejercicios prácticos, guía de estudio para seminarios y cuestionario de evaluación de la asignatura.

Entre las rutas de continuidad de la investigación se desarrollan esfuerzos orientados a validar los recursos de formación y evaluación diseñados para la competencia innovación, cuyos resultados se sistematizan para su introducción en la impartición de la asignatura en el Plan E y en el próximo semestre académico.

Referencias bibliográficas

Bonnano, P. (2015). Assesing Technology-henhanced learning. A process-oriented approach. En S. Koc, X. Liu, & P. Wachira, *Assessment in Online and Blended Learning Environments*, 39-53. New York: Information Age Publishing Inc.

Díaz, M., & Cabrera, M. (2018). Psicología y Desarrollo Organizacional: una propuesta curricular basada en el Aprendizaje Colaborativo. *Alma Máter*.

García-Pérez, A., & Mendiá, R. (2015). Acompañamiento educativo: el rol del educador en aprendizaje y servicio solidario. *Revista de Currículum y Formación de profesorado*, 19(1), 42-58.

Lewrick, M., Link, P., & Leifer, L. (2020). *The Design Thinking Toolbox*. Nue Jersey: John Wiley & Sons.

Marín-García, J. (2018). Desarrollo y validación de la versión castellana de FINCODA: un instrumento de autoevaluación de la competencia de innovación de trabajadores o de candidatos a puestos de trabajo. *Working Papers on Operations Management*, 9(2), 182-215.

Marrero, A. L., & Díaz, M. (26-30 de octubre de 2020). *Propuesta de Diagrama de aprendizaje DAFO en tiempos de Pandemia por Coronavirus. Caso de estudio*. Memorias XI Encuentro Internacional de Estudiantes de Psicología, La Habana, Cuba.

Marrero, A. L., Arango, M., & Díaz, M. (19-21 de mayo de 2021). *Método para la innovación Design Thinking, una experiencia de aplicación en una institución cultural en Cuba*. II Congreso Internacional. Diálogos Universitarios desde la Psicología, La Habana, Cuba.

Saborido, J. R. (12-16 de febrero de 2018). *La universidad y la agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la reforma universitaria de Córdoba. Visión desde Cuba*. Discurso Inaugural del XI Congreso Internacional de Educación Superior UNIVERSIDAD 2018, La Habana, Cuba.

Anexos

Anexo 1

Bibliografía					
Conferencia	T	T	T	T	Lectura crítica Bibliografía específica
Foro	E	E	E	E	
Seminario	M	M	M	M	Ensayo teórico-aplicado
Foro	A	A	A	A	
Ejercicios Prácticos	I	II	III	IV	Caso de estudio
Foro					
Evaluaciones sistemáticas DAFO individual DAFO organizacional					

Figura 1. Diseño híbrido de la asignatura Psicología y desarrollo organizacional. Colectivo de Profesores de la asignatura.

Anexo 2

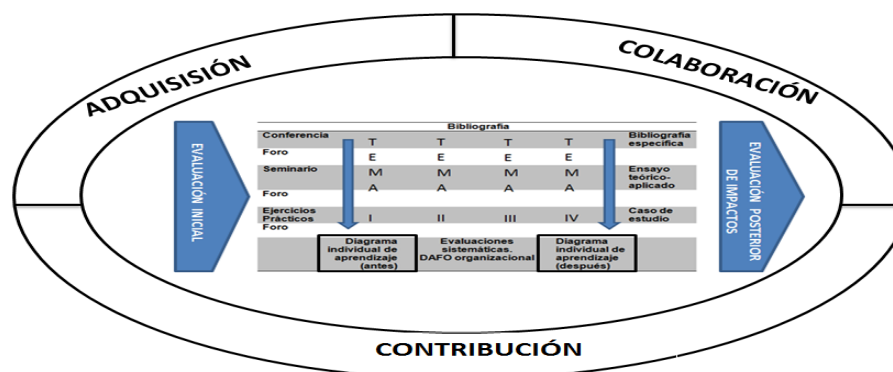


Figura 2. Propuesta de innovación educativa, basada en el perfeccionamiento de procesos de evaluación y desarrollo de competencias para la asignatura.

Anexo 3

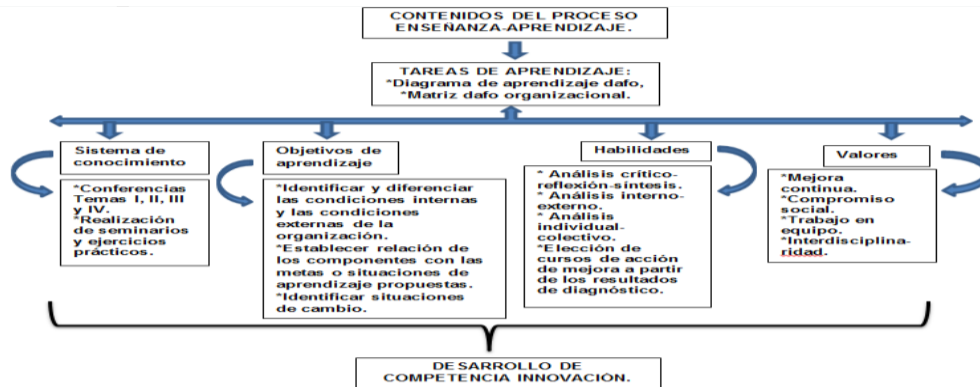


Figura 3. Articulación de objetivos-contenidos-habilidades-valores en las tareas de aprendizaje "Diagrama de aprendizaje dafo individual" y "Matriz dafo organizacional".

Anexo 4

Nombre: _____ Fecha: _____

DIAGRAMA DE APRENDIZAJE DAFO

Objetivo: Esta herramienta te ayudará a organizar tus ideas y a identificar las situaciones que deseas alcanzar (1). Componentes internos a recursos personales o a recursos externos que ocurren en el futuro o no de la situación o meta identificada. Oportunidades (3) y Amenazas (5).

1 Situación de aprendizaje o meta específica:

¿Qué situación deseas alcanzar o mejorar?

2 Fortalezas
¿Qué recursos personales cuento para afrontar la situación?

3 Debilidades
¿Qué recursos me faltan para afrontar esta situación con éxito?

4 Amenazas
¿Qué sucede en mi entorno relacionado con la situación o meta que incide negativamente y aleja el alcance de la misma?

5 Oportunidades
¿Qué sucede en mi entorno relacionado con la situación o meta que incide positivamente y facilita el alcance de la misma?

DIAGRAMA DE APRENDIZAJE DAFO

6 Aprendizajes:
Consecuencias del análisis dafo.
Aprendo que...
Contando con la fortaleza...
Revierto/neutralizo así la debilidad...
Hay mejores condiciones de afrontar la amenaza...
Tomando en cuenta la oportunidad...

7 Próximas acciones:
Acciones basadas en aprendizajes generados del análisis dafo.

Figura 4. Visualización de Diagrama de aprendizaje dafo.

Anexo 5

Temas	Logros de aprendizajes	Preguntas para el aprendizaje
I	✓ Definir el desarrollo organizacional con sus contenidos y tareas ✓ Describir la importancia de los abordajes de la relación individuo-trabajo-organización en un contexto socio histórico concreto. ✓ Relacionar factores internos y externos de una problemática que pertenece al dominio del desarrollo organizacional	¿Qué es el desarrollo para la Psicología? ¿Cuáles son sus contenidos y tareas? 1 ¿Por qué incursiona la Psicología en el desarrollo organizacional? ¿En beneficio de qué y de quiénes? ¿Con qué finalidad? 2 ¿Qué caracteriza a las problemáticas que pertenecen al dominio del desarrollo organizacional desde la Psicología? 3
II	✓ Conformar un posicionamiento epistemológico para la toma de decisiones científico-profesionales ✓ Distinguir los procesos investigativos sobre desarrollo organizacional de otros procesos organizativos ✓ Analizar críticamente modelos científicos para su consideración como modelos de referencia para investigaciones de desarrollo	¿Qué fundamentos epistémicos y de método son más frecuentes en las investigaciones sobre desarrollo organizacional? 4 ¿Qué tipo de diseño de investigación requieren los abordajes de desarrollo organizacional? 5 ¿Qué características debe tener un modelo teórico metodológico para ser tomado de referencia en una investigación de desarrollo organizacional? 6
III	✓ Reconocer valores, indicadores y recursos disponibles para emprender un proceso de desarrollo ✓ Definir adecuadamente una situación problemática y conformar el encuadre de una intervención para el desarrollo. ✓ Describir las tareas que hacen los profesionales de la Psicología en funciones de Desarrollo Organizacional.	¿Cómo puede ser identificada una situación problemática de desarrollo y medida la solución que se propone? 7 ¿Qué componentes forman parte del encuadre psicológico y contractual de una intervención para el desarrollo? 8 ¿Qué cargos son afines al perfil del profesional de la Psicología en tareas de desarrollo organizacional? 9
IV	✓ Fundamentar la relación entre desarrollo organizacional, participación y responsabilidad social. ✓ Fundamentar el papel de la Psicología en procesos de desarrollo organizacional y social. ✓ Reconocer las exigencias del trabajo y los recursos personales para el ejercicio profesional desde el abordaje de la Psicología aplicada al desarrollo organizacional.	¿Cuál es la relación entre desarrollo organizacional sostenible, participación y responsabilidad social? 10 ¿Cuáles son los desafíos y oportunidades del desarrollo organizacional en el contexto cubano actual? 11 ¿Qué roles son propios del perfil del profesional de la Psicología en tareas de desarrollo organizacional sostenible? 12

Figura 5. Guía de Estudio de la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional

Anexo 6

MATRIZ DE CAPTURA DE RETROALIMENTACIÓN

Nombre: _____ **Fecha:** _____

Guía de uso del diagrama: "Cómo podemos nosotros..." se utiliza para identificar una propuesta de desarrollo de cambio (definición) en un rango deseado, flexible y adaptable. Ubicando sus posibles alternativas en rango desde propuestas muy generales hasta demandas específicas que impliquen acciones para la intervención. Las preguntas de cambio se ordenan de la definición (definición muy amplia) a la definición muy estrecha.

Definir varias alternativas de demandas de cambio.
Identificar varias posibles alternativas de cambio.

Requerimientos identificados
¿Qué se necesita para alcanzar el objetivo que han alcanzado de cambiar? ¿Qué se necesita para alcanzar el objetivo que han alcanzado de cambiar?

Preguntas
¿Qué futuro que han logrado en la realización del espacio?

¿Qué ideas quieren tener en cuenta en la realización de acciones?

¿Cómo podríamos nosotros... definir una demanda de cambio?

Definición muy amplia → **Definición adecuada** → **Definición muy estrecha**

¿Cómo? → **¿Por qué?**

3 **Evalúa las demandas de cambio más adecuadas**
¿Qué rango las demandas de cambio abarcan de la zona central?

4 **Resultado**
Identificar la demanda de cambio que finalmente elegimos.

DESCRIPCION TERCERA:

MATRIZ DE ANALISIS 2x2

Nombre: _____ **Fecha:** _____

Guía de uso: La matriz de análisis 2x2 que se propone facilitará los procesos de análisis de información para la toma de decisiones. Permitirá reducir la complejidad propia del manejo de grandes cantidades de información. Se busca facilitar la participación e implicación en la identificación de los componentes de la teoría de cambio (los elementos internos y externos).

Definir una alternativa de cambio

1 **Definir una alternativa de cambio**

2 **Posiciona ideas en la Matriz**
Ordenar las ideas

3 **Apriorización**
Muestra las prioridades

4 **Resultado**

¿Es sociopsicológico? **Sociopsicológico**

¿Es sociopsicológico? **Sociopsicológico**

DESCRIPCION TERCERA:

Figura 6. Visualización de plantillas de recolección y análisis de datos para la matriz dafo organizacional

Anexo 7

Psicología y Desarrollo Organizacional (CPE) 4to año

Tablero Mis cursos PsiDesOrg4to Bibliografía y Materiales de Interés

CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DE LA ASIGNATURA "PSICOLOGÍA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL"

CUESTIONARIO PARA EVALUACIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO DE LA ASIGNATURA "PSICOLOGÍA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL"

El presente cuestionario tiene como propósito conocer la opinión de los estudiantes que han cursado la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional para su perfeccionamiento.

Solicitamos su apoyo para que conteste algunas preguntas que no le tomarán mucho tiempo. Es totalmente anónimo, así lo serán también sus respuestas. Se garantiza un manejo ético de la información obtenida.

Te pedimos que conteste las preguntas de este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Lea cuidadosamente las instrucciones siguientes:

Instrucciones:

- Todas las preguntas tienen cinco opciones de respuesta. Elija la que mejor describa lo que piensa usted. Marque solamente una opción.
- Los dos últimos ítems son preguntas abiertas, refleje su opinión con la mayor sinceridad posible.
- Por favor no deje ítems sin contestar.
- Sus respuestas serán anónimas.
- De antemano: ¡muchas gracias por su colaboración!

Figura 7. Visualización de Cuestionario para la evaluación del acompañamiento educativo de la asignatura Psicología y Desarrollo organizacional en EVEA.