# CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XI Taller Internacional de Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación Superior

# PROYECTO ESTRATÉGICO DE CALIDAD EL CICLO 2022/2026 DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS

- Dr.C Haens Beltrán. Universidad de Cienfuegos, Cuba
- MSc. Lic. Lourdes Alejandra de León Lafuente. Universidad de Cienfuegos, Cuba
- Dra.C Ana Lilia Castillo Coto. Universidad de Cienfuegos, Cuba 1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Un elemento esencial para entender la actividad de la Dirección de Organización, Planificación, Control y Calidad lo constituye es el desglose de los procesos que dirige esta área a nivel de Universidad. El sistema de gestión actual establece el funcionamiento de manera integrada de áreas docentes y administrativas concebidas como procesos interrelacionados que encaminan sus esfuerzos al logro de la excelencia proyectada en la visión.

### Diagnóstico

Para la realización del diagnóstico se han utilizado informaciones emanadas de fuentes tales como; las evaluaciones internas y externas a nivel institucional y de programas de pregrado y posgrado, los balances de procesos desarrollados en los objetivos de trabajo a nivel de UCf y controles realizados a los diferentes procesos.

### **Objetivo:**

Establecer las bases para la elaboración del proyecto estratégico de Calidad en el ciclo 2022- 2026 en la Universidad de Cienfuegos, a partir de la aplicación de métodos prospectivos.

# CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

#### 2. DESARROLLO

La aplicación de la FODA se identifica que la estrategia dentro de sus objetivos y acciones contendrá las tres primeras debilidades según el orden de prioridad otorgado.

### Planteamiento de la Estrategia

Como resultado del análisis de la Matriz DAFO se establece como Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad de la Educación Superior en la UCf avalada por la <u>acreditación de sus programas institucionales</u> con categoría superior, profesionales integrales, competentes, con firmeza político ideológica y comprometidos, calidad del impacto de la Universidad respecto a la aplicación de la Ciencia, Tecnología e Innovación en los sectores estratégicos y no estratégicos e introducción de los resultados de la ciencia y la satisfacción de las necesidades de capacitación, superación y posgrado de profesionales, cuadros y reservas con alto impacto en el desarrollo local.

En aras de cumplir con el objetivo estratégico y emanadas del estudio prospectivo realizado se trazaron las políticas: 7 que se manifiestan en 25 acciones. De igual manera se identificaron las Variables Claves 39 y los Actores Fundamentales 9. Para verificar la estrategia se elaboraron 20 indicadores, así como 5 para monitorear la efectividad de las acciones desarrolladas.

#### 3. CONCLUSIONES

La estrategia de calidad para la universidad de Cienfuegos, contó con la aplicación de numerosos instrumentos para su diagnóstico y elaboración. Un aspecto digno de resaltar en esta estrategia es la aplicación de los métodos prospectivos, los cuáles permitieron establecer los actores, las políticas y las acciones necesarias para que la Universidad alcance la condición de Excelencia a la que se aspira en su visión.