

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación Superior

IMPACTOS Y RESILIENCIA DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LA CALIDAD Y AMBIENTAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Antonio Iglesias, Rosa M. Guerra, Fridel J. Ramos
Universidad de La Habana

1. INTRODUCCIÓN (OBJETIVOS)

El Programa de Maestría en Gestión de la Calidad y Ambiental se inserta en el perfeccionamiento del Sistema de Normalización, Metrología, Calidad y Acreditación, contribuyendo a la superación de los recursos humanos en varios sectores de la producción y los servicios. Sin embargo, los efectos negativos originados por la COVID-19 en los dos últimos años en la educación superior son evidentes, por lo que se ha tenido que gestionar la resiliencia del posgrado académico. El objetivo de este trabajo es mostrar cómo los resultados del Programa impactan en la sociedad, y la forma en que se ha gestionado la continuidad de este en el período de la pandemia por la COVID-19.

2. DESARROLLO

El Programa de Maestría está orientado a contribuir al fortalecimiento de las capacidades del sector empresarial y otras entidades públicas para mejorar su desempeño en varios aspectos de su gestión, fundamentalmente, la gestión de la calidad y ambiental, como parte de la responsabilidad que tienen ante la sociedad, estrechamente integradas al resto de las actividades de gestión organizacional. El programa es coordinado por la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización con la participación de profesores y tutores de otras áreas universitarias y organizaciones. La Cátedra cuenta con un procedimiento y siete instrucciones para su gestión, una de las cuales establece la forma en que se realiza la evaluación del impacto de la formación de posgrado.

Los sistemas de gestión de la calidad y ambiental y otros sistemas normalizados de gestión que se abordan en las investigaciones y actividades lectivas del Programa inciden en los seis ejes estratégicos del país.

En el marco de la situación epidemiológica actual, la Junta Directiva de la Cátedra, de conjunto con la Dirección del Centro de Biomateriales, donde esta radica, estableció la Política de Continuidad de la Formación Académica de Posgrado, la cual tiene como objetivos planificar y realizar las acciones necesarias para responder de forma adecuada ante la aparición de un incidente perturbador, minimizando sus impactos adversos en sus tres programas. La estrategia consistió en apoyar las actividades lectivas con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

3. CONCLUSIONES

El Programa de Maestría en Gestión de la Calidad y Ambiental genera impactos positivos en la sociedad. Para mantenerlos, se ha establecido un plan de continuidad que permita responder de forma adecuada ante la epidemia por la COVID-19. La base de la estrategia trazada ha sido el rediseño de los programas para ser impartidos en la modalidad semipresencial, la flexibilización de las formas de presentación de los avances de investigación y otras actividades del currículo del Programa, manteniendo la calidad de los resultados.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bernaza, G., A. S., de la Paz, E., Torres, A., & Alfonso, J. (2020). La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 34(4), 0-0.
- Guerra, R. M., Meizoso, M. C., Ramírez, J. R., & Iglesias, A. (2017). Los programas de Maestría como canal de transferencia del conocimiento universidad-industria en Cuba. *COFIN Habana*, 11(1), 1-22.
- Ramos, F. J., & Guerra, R. M. (2021). Evaluación del servicio de formación virtual en la Cátedra de Calidad, Metrología y Normalización. *Revista Cofin Habana*, 15(2), e13.