

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XI Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación.

CALIDAD ACADÉMICA: USO DE LA PLATAFORMA MOODLE, SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

- **Pedro Gabriel Marcano Molano, MsC.** Docente Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas. Universidad Estatal Península de Santa Elena. pmarcano@upse.edu.ec
- **Ana María Uribe Veintimilla, MsC.** Directora de la carrera Educación Inicial, FCEI. Universidad Estatal Península de Santa Elena. auribe@upse.edu.ec
- **Gregory Naranjo Vaca, PhD.** Docente Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas. Universidad Estatal Península de Santa Elena. gnaranjo@upse.edu.ec

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Se presentan a continuación, resultados del proyecto titulado “Satisfacción estudiantil como indicador de la calidad educativa en la carrera Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación e Idiomas de la Universidad Estatal Península de Santa Elena”. Se realizó un estudio exploratorio con enfoque cualitativo con el objetivo fue determinar la relación existente entre el uso de la plataforma Moodle, la percepción de satisfacción y el rendimiento académico como indicadores de la calidad educativa en una IES ecuatoriana.

2. DESARROLLO

La muestra estuvo conformada por 54 estudiantes, aspirantes a la carrera Educación Inicial de la Universidad Península de Santa Elena, Ecuador en los periodos académicos 2019 y 2020, en su totalidad del sexo femenino, con edades comprendidas entre los 17 y 25 años, en su mayoría (81.5%) oriundos de la Provincia de Santa Elena que recientemente concluyeron el Bachillerato General Unificado (BGU) y se ubican en los siguientes estratos socioeconómicos: 35% estrato “C+” (clase media), 30.5% estrato “C-” (clase media-baja) y un 15.4% considera se encuentra en el estrato “D”, según la noción de estratos socioeconómicos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos vigente en el Ecuador. Se realizó una triangulación de información aplicando entrevistas, revisión de histórico de notas obtenidas y una escala tipo Likert para abordar la percepción de satisfacción con respecto al uso de la plataforma, de sus funciones (actividades y recursos) y del aprovechamiento de contenidos.

3. CONCLUSIONES

- Existe un nivel de satisfacción elevado con relación al uso de la plataforma Moodle.
- La plataforma posibilita a los estudiantes ahorrar en impresiones y facilitarles la entrega de trabajos.
- Existen debilidades relacionados con factores extrínsecos: conexiones a internet lentas en algunas zonas de la provincia, falta de computadoras para el trabajo autónomo, entre otros.
- Los docentes utilizan las actividades y recursos que contribuyen a desarrollar elementos del sílabo.
- No se evidenciaron mejoras significativas en los resultados de las evaluaciones de aprendizajes (calificaciones) realizadas con y sin plataforma.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez García, I. y Topete Barrera, C. (1997). *Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la Educación Superior*. Gestión y estrategia, 11, art 11.
- Álvarez J., Chaparro E. y Reyes D. (2014). Estudio de la satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(2), 5-26
- Alves, H. y Raposo, M. (2004). La medición de la satisfacción en la enseñanza universitaria: el ejemplo de la Universidad da Beira Interior. *Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo*, 1(1), 73-88.
- Cela-Ranilla, J. M., Gisbert, M., & De Oliveira, J. M. (2011). Exploring the relationship among learning patterns, personality traits, and academic performance in freshmen. *Educational Research and Evaluation*, 17(3), 175-192.
- Dougiamas, M. (2004). (06 de marzo de 2020). *Moodle, estructura básica*. Moodle.
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Revista Educación, 31(1), 43-63.
- Godoy, P. (2006). *Utilización de Moodle en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. Revista Científica Hallazgos21. Vol. 1, No. 2.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad. 24, pp. 21- 48.
- Navarro, R. (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. 2003. REICE - *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* 2003, Vol. 1, No. 2
- Payer, M. (2005). *Teoría del constructivismo social de Lev Vygotsky en comparación con la teoría Jean Piaget*. Universidad Central de Venezuela. Facultad de Humanidades y Educación.
- Pelegrín, J. (2010). *La Plataforma Moodle: una herramienta de aprendizaje útil y necesaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Escuela Universitaria de Magisterio “Sagrado Corazón”. pp.129-146.
- Rodríguez, A. Olmos, S. y Torreccilla, M. (2014). *Evaluar para optimizar el uso de la plataforma MOODLE en el departamento de didáctica, organización y métodos de investigación. tendencias pedagógicas*. Nº 23.
- Ros, I. (2008). *Moodle, la plataforma para la enseñanza y organización escolar*. Ikastorratza, e- Revista de Didáctica. [archivo PDF].
- Sánchez, J. (2018). *Satisfacción estudiantil en educación superior: validez de su medición*. Santa Marta; Bogotá: Universidad Sergio Arboleda, 136 p. ISBN: 978-958-8987-72-9
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26. DOI: 10.5294/edu.2018.21.1.1
- UNESCO (2011). *Informe del Consejo de Administración del Instituto de la UNESCO para la utilización de las Tecnologías de la Información en la educación (ITIE) sobre las actividades del Instituto en 2010-2011*. 36º Reunión Conferencia General. París: Ed. UNESCO