

CONGRESO UNIVERSIDAD 2022

XI Taller Internacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación en la Educación

PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO PARA LA EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS Y PROGRAMAS DE POSTGRADO.

Dr.C. Anisia Ruiz-Gutiérrez. Profesora de la dirección de Calidad

Dr.C. Alejandro Hernández- Álvarez . Vicedecano de Investigación y Postgrado.

M.Sc. Rosana Lara-Pérez. Profesora de la dirección de Calidad

1. INTRODUCCION (OBJETIVOS)

Los sistemas y políticas de evaluación y acreditación universitaria, están condicionados por diferentes perspectivas teóricas en cuanto a la transformación de las universidades, el proceso de acompañamiento para la evaluación y acreditación de carreras y programas de postgrado, busca identificar puntos críticos para contribuir a la mejora continua de la gestión universitaria. Como resultado de la reflexión sobre la práctica educativa, se defiende la idea de que el proceso de acompañamiento a las facultades centrado en la autopreparación de los participantes, la autogestión del conocimiento y la creación de condiciones de trabajo, favorece las alternativas de solución a los problemas identificados . Se pretende explicar el proceso de acompañamiento para la evaluación y acreditación de carreras y programas de postgrado desarrollado en la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, entre 2016 y 2020.

2. DESARROLLO

El trabajo de investigación se realiza con el empleo de la metodología de investigación acción, la aplicación de diferentes métodos y técnicas , enfatizando en la observación participante y la revisión documental, relacionado con la acreditación de la calidad de programas de la realidad en la Facultad de Ciencias Pedagógicas (FCP), sus prácticas, planeación estratégica, procesos evaluativos, actores, relaciones con otras facultades, tanto internas como externas, que constituyen referentes para la reflexión crítica sobre el proceso de acompañamiento desarrollado. Se persigue obtener información válida y fiable para determinar las causas de los logros, identificadas como fortalezas, y de las debilidades de las carreras y programas de postgrado para la elaboración de las recomendaciones o sugerencias de modificaciones imprescindibles, con vistas a su mejora, reconocidas como oportunidades de crecimiento organizacional. En el proceso de acompañamiento a facultades docentes participan por igual todas las partes en nuevas relaciones que implican considerar lo siguiente: Lograr el consenso, tras clarificar los aspectos que entran en conflicto, proceso colaborativo en el que los grupos participantes comparten con los que efectúan el acompañamiento para tomar decisiones sobre la metodología a aplicar, posibilita comprender la naturaleza de las necesidades de la investigación acción participativa, es un acto de honestidad de los participantes, por medio del cual el conocimiento se concibe como una acción de pensar alrededor de problemas verdaderos, de explorar, crear, buscar nuevas preguntas y respuestas, y confrontar argumentos. Los que efectúan el acompañamiento, mantienen contacto directo con los que serán evaluados. El acompañamiento debe caracterizarse por ser instigador, con diálogos en que predominen cuestionamientos y tareas, los que se socializarán a lo largo del proceso. Deberá contemplar las siguientes etapas. Diagnóstico participativo de los procesos universitarios en la facultad docente, Preparación a las estructuras de dirección de las facultades docentes, profesores y estudiantes, Proyección de carreras y programas de postgrado de la facultad docente para el proceso de evaluación y acreditación. Evaluación y seguimiento a la movilidad académica de carreras y programas de postgrado en la facultad docente mediante el plan de mejora.

Resultados alcanzados En la Facultad de Ciencias Pedagógicas de la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez, se aplicó el proceso de acompañamiento por el Departamento de Calidad y expertos del centro y se logró desarrollar el sistema de gestión, lo que permitió la evaluación y acreditación de (certificada), una carrera , Pedagogía-Psicología, el Doctorado en Ciencias Pedagógicas y las Maestrías en Ciencias de la Educación Superior y Dirección del Proceso Educativo y (excelencia). Maestría de Educación Especial y Maestría de Didáctica de las Ciencias Naturales .

3. CONCLUSIONES

En la estrategia de gestión de calidad en las universidades debe proyectarse el desarrollo de los procesos universitarios, de manera integrada, entre todas las variables y se deberá enfatizar en la formación del profesional, en su calidad, niveles de satisfacción y solución de los problemas pedagógicos, como prioridad y esencia del quehacer universitario . El acompañamiento pedagógico debe concebirse como un proceso de participación y colaboración entre los participantes, que permita la creación de nuevos aprendizajes, a partir de los resultados individuales y colectivos del diagnóstico para resolver problemas pedagógicos concretos. Las relaciones que se dan durante el acompañamiento a las facultades docentes son de orientación, proyección y creación, como parte del plan de mejora continua elaborado, lo que implica la reflexión de todos los participantes sobre su modo de actuación, sus formas de aprendizaje y sus deseos de superarse. La implementación de diferentes etapas en el proceso de acompañamiento a las facultades docentes para la evaluación y acreditación de carreras y programas de postgrado, generó información que puede utilizarse para adoptar decisiones acertadas y oportunas, posibilitó la determinación de fortalezas y debilidades de manera colectiva y preparó al claustro para proyectar el desarrollo académico de carreras y programas de postgrado a corto, mediano y largo plazos.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Addine, F. y García, G. (2014). Acreditar la calidad en las universidades de ciencias pedagógicas: compromiso y responsabilidad de los educadores cubanos. La Habana: Congreso Internacional Universidad 2014.

Alarcón, R. (2016). Universidad innovadora por un desarrollo humano sostenible: mirando al 2030. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Barrios, N., Arnaz, V. J. & Iñigo, E. (2016). Experiencias de la Universidad de La Habana en la sistematización del enfoque de gestión de la calidad en la universidad contemporánea. La Habana: Ponencia presentada en el Congreso Internacional Universidad 2016.

Betto, F. (2016). Universidad: formación humanista de los profesionales. Congreso Internacional Universidad 2016. La Habana: Ministerio de Educación Superior.

Díaz-Canel, M. (2011). Más de medio siglo de Universidad en Revolución. Congreso Internacional Pedagogía 2011. La Habana: Editorial Félix Varela.

Díaz, W. (). Las humanidades, la universidad y la era de la excelencia académica. (A manera de introducción) <http://dx.doi.org/10.15446/lthc.v17n2.51270>

Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE), 1(1), 18-33. <https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>

AGRADECIMIENTOS

A la JAN y a la Facultad de Ciencias Pedagógicas y la Universidad de Ciego de Ávila Máximo Gómez Báez

ORGANIZADO POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS UNIVERSIDADES CUBANAS