

Opiniones de estudiantes sobre el aprendizaje en línea durante la pandemia

Dra. Marcela Rojas Ortega¹

Mtra. María de la Luz Pirron Curiel²

Lic. Lucía Esparza Zamudio³

Resumen

El Instituto Politécnico Nacional (IPN) se ha enfrentado a las consecuencias por el aislamiento provocado por la pandemia por COVID-19, lo que representa un enorme reto para la comunidad, integrada por, directivos, docentes, personal de apoyo a la educación y estudiantes.

La comunidad escolar se encontraba inmersa en un cambio paulatino hacia la educación 4.0, muchos docentes estaban en proceso de formación y de adaptación de estrategias en línea, cuando repentinamente la comunidad se vio obligada a adoptarlas, atendiendo el proceso de formación de los estudiantes.

La Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA Tepepan), del IPN, ha propiciado la comunicación por los medios para atender las necesidades de la comunidad, facilitando en lo posible las actividades; no obstante, ha sido una tarea difícil.

Los docentes han abordado la educación en línea desde diversos enfoques y estrategias, mediante el empleo de los medios que ya conocían o sobre los que se han ido capacitando, para atender el compromiso de formación de los estudiantes. Este estudio se realizó con el fin de conocer la efectividad de los esfuerzos realizados por los profesores en pro de la formación, a través de las opiniones de los estudiantes.

Los resultados indican que se ha logrado un nivel medio de efectividad y, por lo tanto, deben emprenderse acciones para mejorar el proceso educativo durante la pandemia e identificar los aspectos que deben conservarse al volver a las aulas para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje, capitalizando las experiencias vividas.

Palabras clave

Educación en línea, estudiantes, pandemia, aprendizaje.

¹ Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. marojas@ipn.mx

² Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. mpirron@ipn.mx

³ Docente investigadora en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, del Instituto Politécnico Nacional, México. lesparza@ipn.mx

Introducción

El Instituto Politécnico Nacional (IPN), al igual que todas las instituciones de educación superior a nivel mundial, tuvo que enfrentar las consecuencias generadas por la pandemia por COVID-19, esto constituyó un reto enorme, dada la falta de experiencia de un alto porcentaje de docentes en educación en línea.

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos (CEPAL y UNESCO, 2020, p.40).

Para poder enfrentar la situación generada por el confinamiento las actividades docentes y formativas tuvieron que ser abordadas a distancia, mediante el empleo de los medios y herramientas tecnológicas, lo que fue una novedad que provocó un cambio repentino en los hábitos laborales y personales.

La mayor parte de las instituciones educativas han continuado el proceso educativo mediante la Educación virtual o en línea, tomando en cuenta el punto de vista de Carrasco y Baldivieso (2016), “no equivale a una modalidad a distancia, puesto que la distancia en los procesos comunicativos virtuales es relativa (vale reflexionar sobre los 30 centímetros que nos separan de la pantalla del computador)” (Sanabria, 2020, p.134).

Ante esta situación muchas instituciones se esmeraron por beneficiar a sus estudiantes proporcionando y mejorando sus plataformas, dando orientación y capacitación a profesores y buscando convenios con empresas que ofrecen servicio de internet.

Es importante valorar que el internet ha ofrecido un abanico de oportunidades para continuar los procesos educativos en línea al ofrecer recursos teóricos y pedagógicos, además de herramientas de comunicación como las plataformas, que permiten acercar la escuela a los hogares de cada estudiante.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes (CEPAL y UNESCO, 2020, p.43).

Por otra parte, “los estudiantes se enfrentaron a la necesidad de autorregularse y disciplinarse para llevar con éxito su programa educativo, lo que en muchos casos no lograron pues no cuentan necesariamente con la madurez y autonomía requeridas” (Villa Lever, 2020, s/p).

Las tendencias iniciales de los docentes de las universidades variaron entre hacer lo mismo que en la modalidad presencial, pero en línea, reflexionar sobre lo que era posible hacer y la forma de hacerlo, consultar a otros docentes y, por último, no hacer nada y esperar instrucciones de qué hacer de las autoridades escolares. Sin embargo, actualmente participan activamente en la educación en línea, de acuerdo a su formación,

área de conocimiento, capacitación en el empleo de las TIC, motivación y una serie de elementos relacionados con sus características; enfocados al logro de los objetivos programáticos.

A partir de la experiencia generada por la pandemia, ésta puede ser vista como una oportunidad para el desarrollo de estrategias de innovación y su empleo al regresar a las aulas, tomando en cuenta que uno de los atributos indiscutibles que debería tener la educación contemporánea es la adaptabilidad.

Según Morán, no sólo los docentes, sino también los estudiantes, deberían estar dispuestos a cambiar los modelos tradicionales y encontrar roles más participativos, para que esta situación que se dio en la emergencia se traduzca en un cambio a nivel educativo que perdure (CONICET, 2020).

Es fundamental enfocar la mirada a la nueva brecha que abre haber tenido que enfrentar una situación de emergencia mostrando resiliencia y compromiso con la formación de los futuros profesionales capitalizando las experiencias y aprendizajes en beneficio de la educación, a nivel integral, con una visión creativa e innovadora que lleve a mejorar la calidad educativa.

Al respecto, Mendoza (2020), menciona que “la emergencia sanitaria permitió que elementos muy claros salieran a flote, hay que trabajar sobre ellos para consolidar una cultura educativa en la cual no se sobrevalore ni se infravalore una u otra modalidad, sino que se encuentre la forma de complementarlas” (s/p).

Debido a la necesidad de documentar los aprendizajes y prácticas generados durante el periodo de educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA Tepepan) del IPN, se realizó un estudio para conocer el nivel de efectividad de la educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, desde el punto de vista de los estudiantes. Dicha investigación servirá de base para contar con datos objetivos que permitan la instrumentación de estrategias que capitalicen la experiencia obtenida durante el proceso enseñanza-aprendizaje en línea.

Desarrollo

El estudio que se presenta fue realizado en 2021, en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan (ESCA Tepepan), con la participación de estudiantes de las tres carreras que se imparten en el plantel de manera presencial: Contador Público, Licenciatura en Negocios Internacionales y Lic. En Relaciones Comerciales. Se empleó como la técnica de interrogatorio mediante la aplicación de un cuestionario cerrado.

A. Objetivo general

Describir el nivel de efectividad de la educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, desde el punto de vista de los estudiantes.

B. Objetivos específicos

- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto a la adaptación al trabajo en línea.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto a los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje en línea.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto al apoyo de los docentes.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto al apoyo de los compañeros de clase.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto a la mejora en sus calificaciones.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto al apoyo de las TIC en sus actividades de aprendizaje.
- Describir las opiniones de los estudiantes en cuanto a los recursos con que cuentan para la educación en línea.

C. Planteamiento del problema

¿Cuál es el nivel de efectividad de la educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, desde el punto de vista de los estudiantes?

D. Variables

Las variables que se eligieron para el estudio son:

- Adaptación al trabajo en línea.
- Proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Apoyo de los docentes.
- Apoyo de compañeros de clase.
- Mejora en las calificaciones.
- Apoyo de las TIC en actividades de aprendizaje.
- Recursos para la educación en línea.

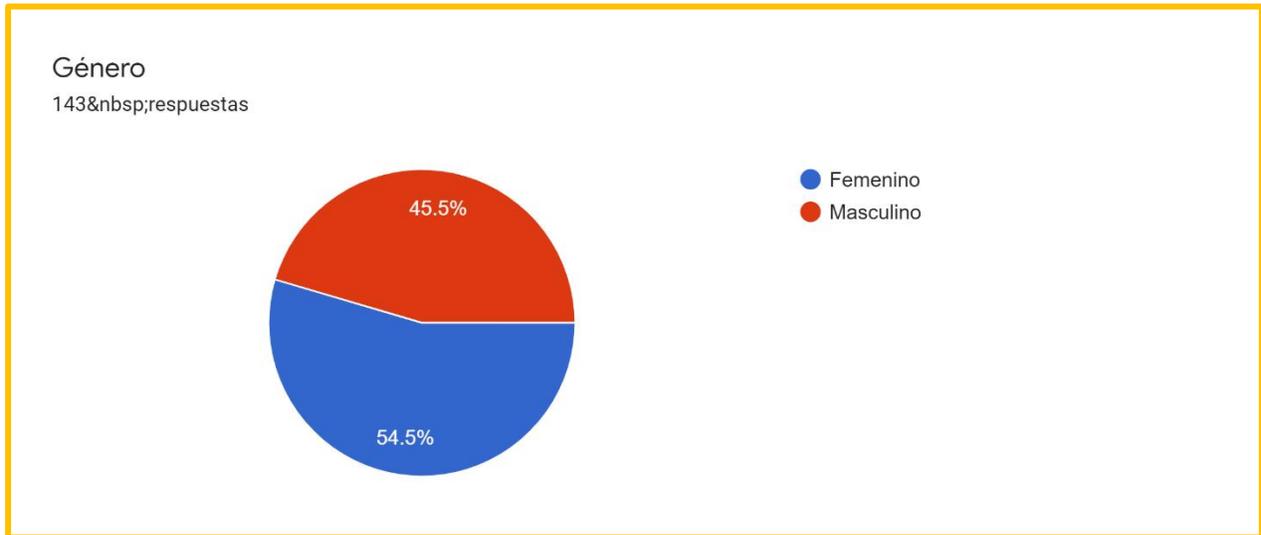
E. Tipo de estudio

Se realizó una investigación de campo, de tipo exploratorio-descriptivo.

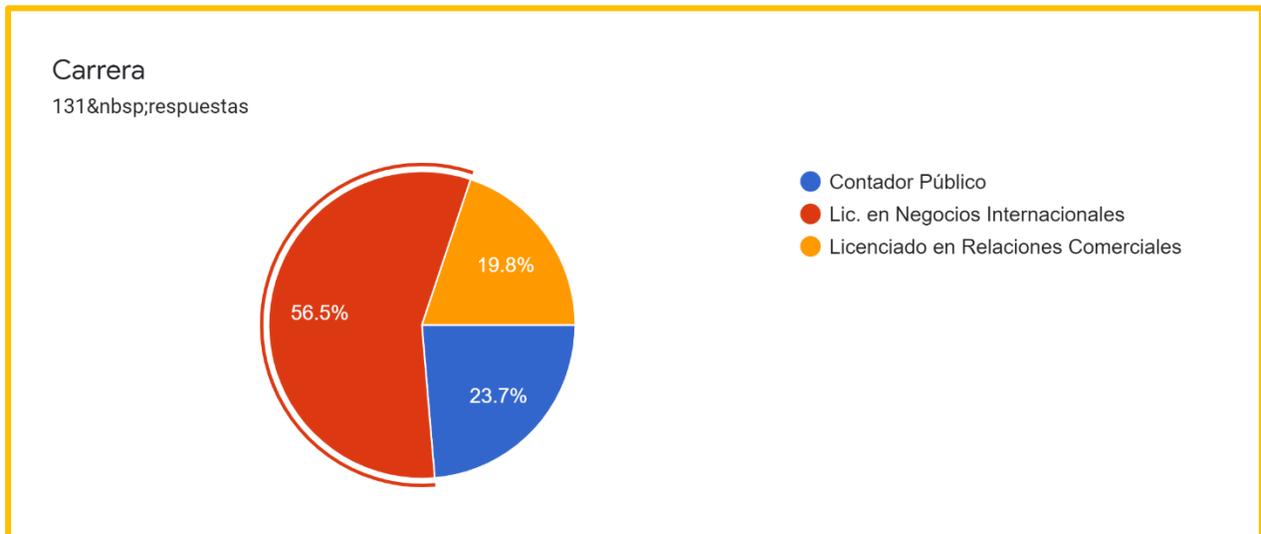
F. Población

La población estuvo integrada por una muestra de 143 estudiantes de las tres licenciaturas que se imparten en el plantel, distribuidos como se muestra en las gráficas 1 y 2.

Gráfica 1 Género de los participantes



Gráfica 2 Carrera que cursan los participantes



G. Instrumento de investigación

Se empleó un cuestionario de opinión, sobre el nivel de efectividad de la educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, desde el punto de vista de los estudiantes.

El cuestionario fue validado por la técnica de jueces e incluye 26 reactivos cerrados, es de tipo autoadministrado y fue respondido en forma electrónica por los estudiantes que conformaron la muestra.

H. Materiales

Los materiales empleados para el desarrollo de la investigación fueron los siguientes:

- Cuestionarios electrónicos de investigación.
- Equipo y paquetería de cómputo.
- Programa Estadístico.
- Conexión de internet.

Resultados

Para la interpretación de resultados se utilizó la siguiente tabla.

Tabla 1. Criterios de interpretación

Puntaje	Nivel de efectividad
1.00 – 1.49	Muy bajo
1.50 – 2.49	Medio bajo
2.50 – 3.49	Medio
3.50 – 4.49	Medio Alto
4.50 – 5.00	Muy alto

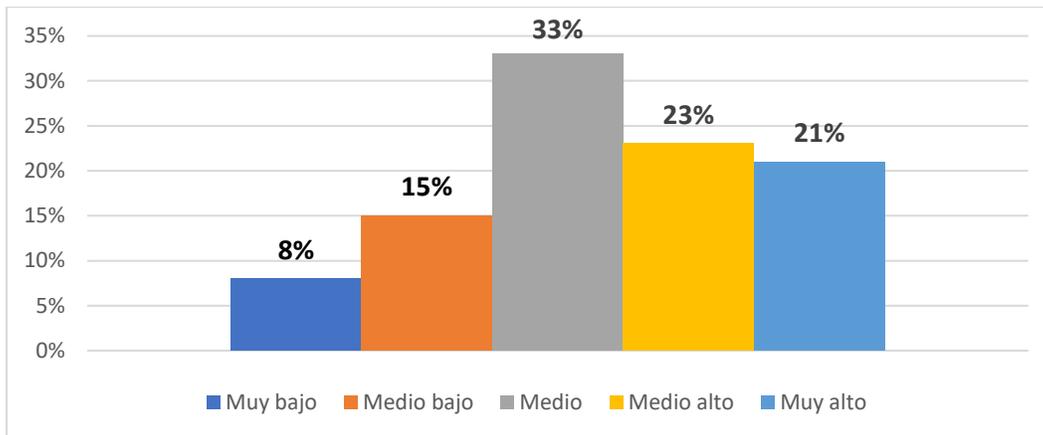
Resultados Globales

La media global de resultados corresponde a 3.4, lo que indica que, desde el punto de vista de los estudiantes, la efectividad la educación en línea, durante la pandemia por COVID-19, se encuentra a nivel medio, por lo que se hace evidente que tiene grandes oportunidades de mejora.

En la gráfica 3 se observa con claridad que la mayor parte de los estudiantes (33%), reporta un nivel medio de efectividad, sin embargo, un 21% reporta un nivel alto y el 23% un nivel medio alto, lo que indica que este sector de alumnos ha logrado adaptarse en buena medida al trabajo en línea y lo consideran efectivo.

Si tomamos en cuenta que no existía capacitación suficiente en docentes y alumnos al iniciar el confinamiento y que posteriormente ésta fue proporcionada en línea, de manera intensiva, los resultados no son desalentadores, sin embargo, es un hecho que queda mucho trabajo por hacer y que, tanto profesores como alumnos, han elegido el sistema escolarizado originalmente y consideran que esta situación es emergente y que al final volverán a clases presenciales.

Gráfica 3. Resultados Globales.

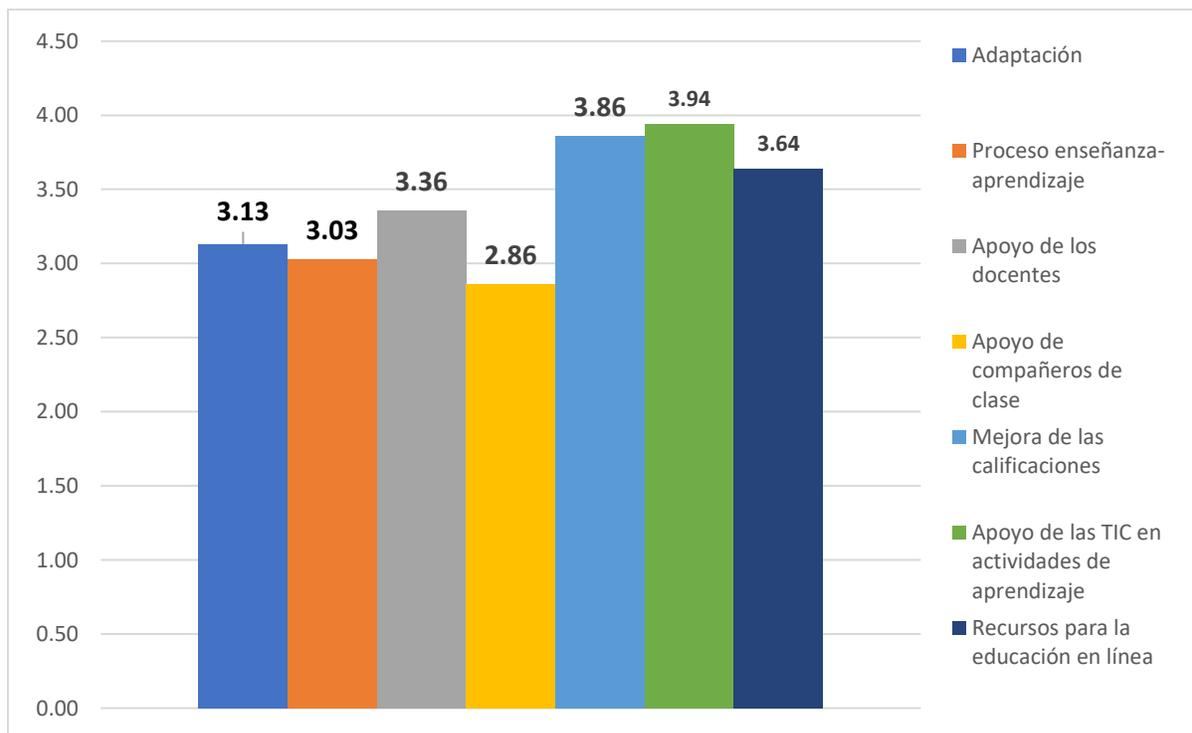


Resultados por variable

Los estudiantes muestran resultados diversos ante cada una de las variables estudiadas, lo que resulta una guía de interés para identificar los aspectos que los alumnos consideran menos efectivos y contar con una guía para su atención.

Las medias por variable pueden observarse en la gráfica 4.

Gráfica 4. Resultados específicos



Los resultados obtenidos indican que el aspecto en el que los estudiantes han percibido mayor efectividad es respecto al apoyo que han proporcionado las TIC para la realización de actividades de aprendizaje. Este aspecto obtuvo un puntaje promedio de 3.94, lo que lo ubica en nivel medio alto.

En segundo lugar, se identifica la mejora de las calificaciones de los estudiantes, lo que se relaciona con el tiempo que dedican a sus actividades de aprendizaje y a la ausencia de distracciones. El puntaje promedio en esta variable fue 3.86, mismo que corresponde a nivel medio alto.

La tercera puntuación corresponde a la disponibilidad de los recursos necesarios para tomar las clases en línea desde el hogar. La puntuación promedio obtenida fue de 3.64 y nuevamente corresponde a nivel medio alto. Al respecto los estudiantes mencionan que su principal problema es la potencia de su conexión a internet.

El cuarto lugar en efectividad corresponde al apoyo proporcionado por los docentes, los estudiantes lograron un promedio de 3.36, calculado a partir de sus respuestas, esta puntuación se ubica en nivel medio. Es interesante mencionar que los estudiantes opinan que la tutoría ha sido de gran apoyo durante la pandemia y que los profesores se esfuerzan por facilitar el aprendizaje, sin embargo, mencionan que la comunicación con los docentes no es la óptima al recibir clases en línea y que les falta el trato personal.

En quinto lugar, se encuentra la adaptación a la educación en línea y los estudiantes mencionan que no se ha logrado totalmente y que prefieren definitivamente el sistema presencial. La media obtenida fue de 3.13 y corresponde a nivel medio. Es importante identificar que para aproximadamente un 40% de los estudiantes las clases en línea resultan monótonas y poco motivantes en su mayoría, además, en ocasiones incluso son estresantes.

A continuación, se encuentra en sexto lugar el proceso de aprendizaje, que en cuanto a efectividad alcanzó un puntaje de 3.03, lo que lo ubica en nivel medio. Los estudiantes refieren que han realizado presentaciones en línea sobre los contenidos del curso y que han aprovechado esta oportunidad para preparar contenidos y materiales interesantes y atractivos, que no se les dificulta mucho trabajar a distancia y que pueden realizar sus actividades en línea sin problemas considerables, sin embargo, se les dificulta concentrarse en clase y tienen ciertas dificultades para realizar los trabajos en equipo.

Por último, en séptimo lugar se encuentra el apoyo proporcionado por los compañeros de clase, obteniendo un promedio de 2.86, siendo el único factor con un puntaje menor a 3, aun cuando se encuentra en el rango de efectividad media, El aspecto anterior resulta significativo debido a que el principal problema que identifican es la limitada posibilidad de comunicación con sus compañeros, especialmente en el caso de los estudiantes de nuevo ingreso, quienes no han tenido la oportunidad de socializar con los integrantes del grupo. Los estudiantes de los semestres superiores reportan, por el contrario, que sus compañeros han sido un apoyo para lograr el aprendizaje en línea.

Conclusiones

Como se observa en la sección de resultados, los estudiantes reportan un nivel medio de efectividad de el proceso enseñanza-aprendizaje en línea durante la pandemia por COVID-19, lo que implica que probablemente trabajar a distancia ha tenido un impacto importante, tanto en la formación de los estudiantes como en su estado anímico.

Los estudiantes identifican que las TIC son los elementos fundamentales para promover la eficiencia de la educación en línea y que el proceso de aprendizaje es mejor cuando se cuenta con la conectividad a internet y el equipo de cómputo necesario.

Por otra parte, es evidente que los estudiantes reconocen el esfuerzo de sus tutores y maestros y aún cuando han mejorado sus notas, consideran que la educación en línea no puede suplir las clases presenciales y que en cuanto sea posible desean regresar a éstas, aunque consideran que las plataformas y la tecnología serían buenos recursos complementarios a la educación presencial.

En particular, los estudiantes reportan que su aprendizaje se encuentra en un nivel medio, lo que, si bien puede ser aceptable en las circunstancias actuales, dista mucho de lo que se desea lograr mediante la intervención educativa, lo que implica que mientras continúe la educación en línea deberán implementarse estrategias que fomenten la interacción y que favorezcan el aprendizaje con actividades atractivas e interesantes.

Por último, se concluye que uno de los aspectos que más afectan a los estudiantes durante el periodo de aislamiento es la falta de interacción con otros jóvenes, en este caso sus compañeros de clase, lo que se agrava al cambiar de ciclo escolar e ingresar al nivel superior con nuevos compañeros y maestros, que únicamente conocen a través de los medios.

Es evidente que el cambio repentino ha movido intempestivamente la educación tradicional que poco a poco estaba en proceso de cambio, teniendo que enfrentarse a los hábitos y a la resistencia que existían de antaño.

Es conveniente conocer la problemática actual y tomar medidas en beneficio de la educación, atendiendo tanto el reto actual generado por la pandemia, como la inclusión de la tecnología como una herramienta moderna y valiosa para propiciar un cambio positivo y duradero en el ámbito de la educación superior.

Referencias

- CEPAL y UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Naciones Unidas. En *La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia Impacto y respuestas docentes*. Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf>
- Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). (2020). *Educación en tiempos de pandemia: consejos de especialistas para enriquecer las aulas virtuales*. Argentina: CONICET. <https://www.conicet.gov.ar/educacion-en-tiempos-de-pandemia-consejos-de-especialistas-para-enriquecer-las-aulas-virtuales/>
- Mendoza C, L. (2020). *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*. Revista latinoamericana de estudios educativos IBERO Ciudad de México. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237028/html/index.html>
- Sanabria C., I. Z. (2020). *Educación virtual: oportunidad para “aprender a aprender”*. La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia. Impacto y respuestas docentes. Fundación Carolina. <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2021/06/LibroLaeducacionSuperiorEnIberoamerica.pdf>
- Villa Lever. (2020). *Educación a distancia de emergencia. La educación superior en tiempos de Covid-19*. Resonancias. Instituto de Investigaciones sociales de la UNAM. <https://www.iis.unam.mx/blog/educacion-a-distancia-de-emergencia-la-educacion-superior-en-tiempos-de-covid-19/>