

**TÍTULO: LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE LA CULTURA FÍSICA**  
**THE MEDIATION OF CONFLICTS IN THE TRAINING OF THE PROFESSIONAL OF PHYSICAL CULTURE**

**Autor:** Lázaro Lanier López Llerena, [lazarocf75@gmail.com](mailto:lazarocf75@gmail.com), Centro de Capacitación del MINTUR, Cuba, Master.

**Resumen**

La Educación Física es entendida como proceso pedagógico y tiene como fin el desarrollo integral del individuo. Por ello la importancia de la preparación del profesional de la cultura física como mediador de conflictos. La investigación tuvo como objetivo: la capacitación del estudiante de cultura física de cuarto año como mediador de conflictos. El conflicto en la actividad física y el deporte constituye un fenómeno poco estudiado en Cuba. Para muchos profesionales de esta área el conflicto significa un aspecto desfavorable. Para otros significan un elemento inherente a la vida humana y de crecimiento del individuo y la sociedad siempre que este sea manejado con herramientas oportunas. El conflicto visto desde la actividad física y el deporte debe entenderse como un fenómeno a trabajar para el crecimiento de profesionales y estudiantes. Se obtuvo como resultado: La capacitación a estudiantes de cuarto año de la carrera como mediadores de conflictos, dotando de conocimientos necesarios para enfrentar este fenómeno durante la profesión. También arrojo la necesidad de la capacitación en la mediación de conflicto y la pertinencia de utilizar los talleres para esta acción.

**Palabras clave:** Actividad Física, conflicto, mediación

**Abstract**

Physical Education is understood as a pedagogical process and its purpose is the integral development of the individual. For this reason, the importance of preparing the physical culture professional as a conflict mediator. The objective of the research was: the training of the fourth-year physical culture student as a conflict mediator. The conflict in physical activity and sport constitutes a phenomenon little studied in Cuba. For many professionals in this area the conflict means an unfavorable aspect. For others they mean an element inherent in human life and growth of the individual and society, provided that it is handled with appropriate tools. The conflict seen from physical activity and sport must be understood as a phenomenon to work for the growth of professionals and students. The result was: The training of fourth-year students of the career as conflict mediators, providing the necessary knowledge to face this phenomenon during the profession. He also highlighted the need for training in conflict mediation and the relevance of using the workshops for this action.

**Keywords:** Physical Activity, conflict, mediation

**Introducción**

La Educación Física de calidad (EFC) entendida como:

la experiencia de aprendizaje planificada, progresiva e inclusiva que forma parte del currículo en educación infantil, primaria y secundaria. En este sentido, la EFC actúa como punto de partida de un compromiso con la actividad física y deporte a lo largo de la vida. La experiencia de aprendizaje que se ofrece a los niños y jóvenes a través de las clases de educación

física debe ser apropiada para ayudarles a adquirir las habilidades psicomotrices, la comprensión cognitiva y las aptitudes sociales y emocionales que necesitan para llevar una vida físicamente activa. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2015,p.9)

Termino que supera el tradicional concepto de Educación Física, el mismo se corresponde con las necesidades actuales de las sociedades del plantea y pretende alcanzar los siete dominios de aprendizaje necesarios para los alumnos del siglo XXI: Bienestar físico, social y emocional, cultura y artes, alfabetismo y comunicación, perspectivas de lectura y cognición, aritmética y matemáticas y ciencia y tecnología. (LMTF, 2013). Muy relacionado con esto la EFC debe fomentar los pilares planteados por la ONU para alcanzar una educación satisfactoria en el presente siglo: aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, a los que se suma, aprender a competir y aprender a emprender. Que garanticen una sociedad educable y con educación para toda la vida. (Delors et al.,1996, p.34)

La EFC comprende el aprendizaje de una variedad de habilidades motrices diseñadas para mejorar el desarrollo físico, mental, social y emocional de cada niño. Por un lado, la participación en la educación física debe apoyar el desarrollo de la alfabetización física y, por otro lado, contribuir a la ciudadanía mundial, promoviendo valores y aptitudes para la vida. (UNESCO, 2015, p.20)

Para el logro este objetivo es muy importante la convivencia escolar entendida como "...la capacidad de vivir juntos, respetándonos y consensuando las normas que regulan la vida colectiva" (Ibarra, 2005, p. 64). Aspecto defendido por las Naciones Unidas para el logro de la Agenda 2030 (Organización de las Naciones Unidas [ONU],2015, p.5). Temas a tener presente durante la realización de ejercicios físicos y la competición deportiva y en este sentido es vital la mediación de conflictos, definido el término como: "...un proceso-producto de carácter cognitivo que implica percepciones de metas incompatibles para al menos dos individuos.

El trabajo cooperado que se debe fomentar en las actividades de esta materia facilita tal objetivo, de esta forma contribuye en la educación de nuevos ciudadanos dispuesto a mejorar la convivencia en sociedades tan plurales, donde fenómenos como el bullying entre niños, adolescentes y jóvenes afectan la convivencia durante la actividad física y la competición y en esto la formación de profesionales como sujetos activos en las transformaciones que deben ocurrir durante estas actividades.

Una característica esencial de esto es la evaluación de todo el personal en contacto con jóvenes (que incluya antecedentes y referencias). El personal externo a la escuela deberá estar debidamente calificado para trabajar con niños y compartir los mismos principios pedagógicos que los profesores. También es vital contar con una estructura informativa con los mecanismos para abordar y notificar incidencias de abusos y cuestiones relacionadas con la discriminación y el acoso basado en la raza, el género, la orientación sexual, la religión, la discapacidad etc. Con este fin, los códigos de

conducta para docentes y alumnos son instrumentos importantes para proteger y fomentar los derechos. (UNESCO, 2015,p. 21)

La acción mediadora del profesional de la cultura física cobra gran importancia en la solución de conflictos, definida como:

la ayuda por parte del “mediador” a las partes en conflicto, para que estas, con la menor presión externa posible, “refresquen” sus posiciones y la manera en que ven los hechos, y de esta forma logren un acuerdo buscando restablecer su relación sobre la base de la fórmula ganar-ganar.(Castanedo, 2015,p.10)

El conflicto en la actividad física y la competición resultan para muchos muy desfavorables, constituyen una pérdida de tiempo y de energía adoptando una posición defensiva ante el mismo, provocando temor al cambio al generar situaciones no esperadas. Para otros significan un elemento inherente a la vida humana y de crecimiento del individuo y la sociedad siempre que este sea manejado con herramientas oportunas (Capllonch, Figueras y Lleixà, 2014, pp.52). Entonces el conflicto visto desde la actividad física y el deporte debe entenderse como un fenómeno a trabajar para el crecimiento de profesores y estudiantes.

...sin embargo es importante resaltar que nuestra labor desde la Educación Física, no es prevenir los conflictos desde la clase como tal, o ayudar a resolverlos de una manera adecuada, no debemos quedarnos solo con este hecho, lo realmente importante es poder llegar a trascender en el actuar axiológico del estudiante, que este pueda aplicar lo aprendido y reflexionado en el espacio de Educación Física, y poder aplicarlo en su vida diaria, de este modo estaremos aportando un grano de arena para la formación de futuros ciudadanos, pues tanto nosotros como docentes en formación. (Gutiérrez, Orozco y Alfonso, 2016, p. 17)

Las relaciones humanas que se establecen en la actividad física entre alumnos y entre alumnos profesores son de vital importancia para el desenlace de un conflicto. Sobre todo al ser las interacciones físicas muy frecuentes en estas actividades, donde la educación del cuerpo representa un elemento decisivo lo que muchos autores llaman psicomotricidad (Bosque,2008,p.17). El movimiento del cuerpo como proceso psicomotor desde sus acciones muestra tensiones internas y externas denominada psicología de la acción. En el cuerpo se unen lo fisiológico, lo psicológico, lo energético y lo social (Martín y Ríos, 2014, pp.162-163)

La acción mediadora durante la actividad física y el deporte por parte del profesional debe ser utilizada ante la aparición de conflictos, para ello debe siempre tenerse en cuenta elementos abordados en la psicología del deporte y del ejercicio físico.

La mayoría de los esfuerzos del profesor están orientados a elaborar una tipificación de faltas con sus consecuentes castigos, que acaban siendo una “burocratización” de la disciplina, con un perfil marcadamente punitivo o “ejemplarizante”; que en la mayoría de los casos es muy poco educativo y mucho menos correctivo, por lo menos para el “castigado”. (Parra,2008, p.36)

Autores como Parra (2008), insisten en la capacitación del profesional de la cultura física y el deporte en el proceso de mediación reflejando la importancia de este

proceso para el logro de los objetivos con niños de la enseñanza primaria. También Brito (2014), refuerza el papel de la mediación por parte este profesional como aspecto positivo en el logro de las metas y la eficiencia del proceso.

En la actividad física y la competencia son frecuentes los conflictos. Al expresar la problemática con anterioridad definimos el siguiente problema: ¿Cómo capacitar al profesional de la cultura física para la mediación de conflictos durante la actividad física?

Es por ello que se decide la capacitación de los futuros profesionales desde la metodología del taller. Se tiene como hipótesis: un profesional de la cultura física y el deporte capacitado para la mediación de conflictos es capaz de dirigir coherente la actividad física. Con esta acción de capacitación se logra la convivencia durante la práctica del ejercicio físico y la armonía necesaria evitando acciones y desenlaces violentos.

Con lo anterior expresado planteamos como objetivo de investigación: desarrollar un sistema de talleres para la capacitación al profesional de la cultura física y el deporte para la mediación de conflictos.

### **Desarrollo**

Teniendo en cuenta los constantes conflictos que se desarrollan en la actividad física y el deporte se desarrolló la investigación. Se tomó como muestra los diez estudiantes de cuarto año de la carrera, tres del sexo femenino y siete del sexo masculino. Todos dieron previo consentimiento para participar en la misma.

Se utilizaron métodos del nivel teórico histórico-lógico, análisis síntesis, enfoque sistémico estructural, análisis de documentos y como métodos empíricos la observación, encuestas, entrevistas. Para el procesamiento de la información se utilizaron métodos estadísticos-matemáticos como: la distribución empírica de frecuencia que permitió el cálculo de porcentajes y medias, así como la realización de gráficos y tablas desde los datos obtenidos en encuestas y entrevistas.

La investigación realizada tuvo carácter cualitativo-cuantitativo; desde la combinación de diferentes procedimientos y técnicas, teniendo en cuenta las acciones desarrolladas en la propia investigación:

Se empleó el estudio de caso, con la utilización de técnicas como: la observación de participantes, la entrevista a profundidad y el análisis documental, su combinación con la triangulación de datos.

Como resultado del estudio teórico realizado, se operacionalizó la variable conflicto, distinguiéndose dos dimensiones:

- ✓ Percepción del conflicto por parte de los estudiantes.
- ✓ Tipos de conflictos.

Tabla 1.

*Aperacionalización de variables.*

Dimensiones:	Indicadores
Percepción del conflicto	a- Conocimiento acerca del conflicto. b- Identificación de las manifestaciones. c- Posición que asume ante el

	conflicto.
Manifestación del conflicto	Intrapersonales Interpersonales Intragrupales Intergrupales

Tabla.2.

*Relación de instrumentos de investigación, según fuentes de información.*

Fuentes orales	Fuentes visuales	Fuentes escritas
Entrevista en profundidad.	Guía de observación participante	Guía de revisión de documentos del centro, control de incidencias.

Se aplicó encuesta de tres preguntas con el objetivo de conocer en los estudiantes:

- a. Definición de conflicto y tipos.
- b. Manifestación del conflicto en clases.
- c. Posición asumida para la solución de conflictos.

La investigación se desarrolló bajo la metodología del taller, asumiendo la definición dada por un conjunto de autores en el glosario de términos de la educación avanzada : “Forma de E. A, donde se construye colectivamente el conocimiento con una metodología participativa dinámica, coherente, tolerante frente a las diferencias; donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta”. (Añorga et al., 2010, p.67).

Se modeló el sistema de talleres para la capacitación de estudiantes como mediadores de conflictos. Se tuvo en cuenta los postulados del materialismo dialéctico y al enfoque Histórico-Cultural de donde se derivan los fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos.

El análisis de la propuesta se realizó de forma sistémica, utilizando las vías, procedimientos y métodos que se consideren más adecuados para la ejecución de la actividad mediante los talleres. La evaluación fue medida a través de los talleres de preparación, valorando luego en qué medida provocó cambios positivos ante posibles conflictos.

Se trabajaron dos sesiones semanales online por espacio de 5 semanas con el grupo de estudiantes en el horario de 3:00pm a 5:00pm.

Se desarrollaron consulta a psicólogos, pedagogos y alumnos. Los mismos se muestran a continuación.

Fueron consultados 18 especialistas en el tema los mismos refirieron.

- ✓ Ampliar el campo de acción de los talleres.

#### Talleres.

I: TALLER. Presentación.

Objetivo: Presentación de los participantes e información del objetivo.

II TALLER: Definición de conceptos.

Objetivos: Definición de conceptos: Conflicto, Comunicación, Mediador y Mediación

III. TALLER: El conflicto.

Objetivo: Explicar concepto de conflicto.

IV TALLER: El conflicto, tipos y causas en la actividad física:

Objetivo: Definir tipos de conflictos y sus posibles causas en la actividad física.

V TALLER. La comunicación.

Objetivo: Definir comunicación y su importancia para evitar y/o solucionar conflictos en la actividad física.

VI TALLER: El mediador y la mediación.

Objetivo: Definir mediador y mediación importancia en la solución de conflictos en la actividad física y la competición.

VII Taller: Evaluación sobre la gestión del mediador.

Objetivo: Evaluar la actuación del mediador en la solución del conflicto en la actividad física y la competición.

VIII Taller: Evaluación final de lo realizado en los talleres.

Objetivo: Evaluar lo aprendido y en qué situación se encuentran los mediadores para enfrentar su tarea futura.

Encuesta realizada a los estudiantes sobre el dominio del concepto:

*Tabla 3*

*Definición de conflicto por los estudiantes:*

Enfrentamientos	Pelea	Desacuerdo	Discusión	Disputa
8	6	9	7	5

*Tabla 4.*

*Tipos de conflictos identificados por los estudiantes en la actividad física:*

Intrapersonales	Interpersonales	Intragrupales	Intergrupales
3	10	3	4

*Tabla 5*

*Manifestaciones de conflicto en la clase según los estudiantes:*

Manifestación	Estudiantes que lo identifican como manifestación del conflicto en clases.
Insultos, bullying.	10
Agresiones físicas	10
Trampas, juego sucio	7
Ritmo competitivo de los miembros	6

Con respecto a la manera de enfrentarlo sobre sale no tener herramientas para solucionarlo y pedir ayuda a otras personas.

Estudiante 1. El conflicto en la actividad física se manifiesta constantemente y siempre acudimos a resolverlo y entre nosotros siempre lo hacemos de forma violenta. Estudiante 2. El conflicto siempre está conmigo, me cuesta trabajo resolverlo. Estudiante 3. Para mí el conflicto es algo que me acompaña y no

puedo resolverlo yo solo me ayudan otros estudiantes. Estudiante 4. El conflicto es algo que no puedo entender y no siempre lo soluciono de forma pacífica. Estudiante 5. Un conflicto es algo muy complicado para mí, no se resolverlo. Estudiante 6. Un conflicto es algo malo que lo resuelvo con la ayuda otros. Estudiante 7. Un conflicto es pésimo y no siempre me logro librar de él. Estudiante 8. El conflicto por desgracia me acompaña. Estudiante 9. El conflicto es algo negativo que se da en la actividad física por intereses diferentes entre los jugadores, siempre lo resuelvo sin ayuda de otros. Estudiante 10. El conflicto para mí sobre pasa la escuela y llega hasta la casa.

Una vez aplicado el sistema de talleres se alcanzan los siguientes resultados.

Al ser indagados sobre la efectividad del sistema de talleres, refieren que estos les permitieron enfrentar la mediación de conflictos, el 100%, contesto de forma positiva, ubicando su respuesta entre muy satisfecho y satisfecho. Entre los principales argumentos ofrecidos estuvo: sirve como una guía en la preparación para la mediación en conflictos durante la clase.

¿Qué es lo que más le gustó del sistema de talleres?

Los estudiantes contestaron de forma reiterativa:

- ✓ Lo abordado me fue útil en la comunicación durante la clase. (100%)
- ✓ Aprendí contenidos hasta ahora desconocidos. (75%)
- ✓ Lo aprendido me permite mediar en conflictos que se generan en la actividad física. (100%)

¿Qué es lo que menos le gustó del sistema de talleres?

En la respuesta según lo expresado, no reconocen ningún elemento negativo.

Los diez estudiantes refirieron que los talleres propiciaron el conocimiento sobre el conflicto, desde la participación. Fueron capaces de expresar fácilmente y de forma positiva sus conflictos quedando en mejores condiciones para enfrentar los mismos durante la actividad física, mejorando la convivencia y la comunicación. Incorporaron habilidades para la mediación de conflictos partiendo del ejemplo personal, compartiendo estos elementos a sus compañeros. Los beneficios aportados como mediadores fueron evidentes, para lograr una convivencia en la actividad física y voluntad para resolver los mismos. Los estudiantes se mostraron más maduros y responsables en su comportamiento y capaces de dominar los impulsos, entendieron que el conflicto es parte de sus vidas.

Tabla.6.

*Satisfacción individual de los estudiantes participantes en el sistema de talleres*

Indicador	Cantidad	%
Muy satisfecho	9	90
Satisfecho	1	10
Poco satisfecho	0	0
Insatisfecho	0	0

## Conclusiones

1. Son escasas las competencias que desarrollan los estudiantes durante la carrera para la mediación en conflictos.

2. Resulta necesario y pertinente la capacitación a estudiantes de la UCCFD como mediadores de conflictos para enfrentar estos fenómenos durante la actividad física y la competición.
3. Resulta factible el empleo de talleres como parte de la capacitación a estudiantes de la UCCFD como mediadores de conflictos para enfrentar estos fenómenos durante la actividad física y la competición.
4. Proponer una asignatura optativa sobre mediación de conflictos en la actividad física y el deporte.

### Referencias bibliográficas

- Añorga, J., Robau,d., Magas,g., Caballero,E., Del Toro,A., Varcael, N., y otros. (2010). *Glosario de términos de educación avanzada*. La Habana, Cuba:
- Becali, A. (2019). *Actividad física y deporte cubano de cara a la Agenda 2030*. La Habana: Editorial Deportes.
- Bosque, J., Freyre, E. (2008) El cuerpo como frontera de negociación epistemológica: Discurso Fenomenológico-Hermenéutico para la Educación Física y el Deporte. *Revista Acción*,8, pp. 15-21.
- Brito, E. (2014). La mediación de conflictos para potenciar las relaciones interpersonales y el rendimiento deportivo. Estudio de un caso de la Federación Deportiva del Guayas. *Revista EFDeportes.com*, 195, pp.54-58
- Cañizares, M.(2008). *La psicología en la actividad física*. La Habana: Editorial deporte.
- Capllonch, M., Figueras, S., Lleixà, T. (2014). Prevención y resolución de conflictos en educación física: estado de la cuestión. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp.149-155.
- Castenedo, A. (2015). *Manual de mediación para la gestión y solución de conflictos*. La Habana: Ediciones ONBC.
- CHERYL, P. (2014). *Mediación en conflictos interpersonales y de pequeños grupos*. La Habana: Publicaciones Acuario.
- Delors, J., Al Mufti, I.,Amagi, I.,Carneiro, R., Chung, F.,Geremky, B.,otros.(1996). *Informe a la Unesco de la Comisión Internacional sobre la educación. La educación encierra un tesoro*. Santilla: Ediciones UNESCO.
- Gutierrez. L. Orozco, J.Alfonso, O. (2016).La educación física como mediadora en el conflicto escolar. ( Tesis inédita de Licenciatura en Educación Física). Universidad pedagógica nacional, Bogotá, Colombia.
- Ibarra, L. (2005). *Educación en la escuela, educar en la familia. ¿Realidad o Utopía?*.La Habana: Editorial Félix Varela.
- Marín, M., Ríos,O.(2014). Prevención y resolución del conflicto en educación física desde la perspectiva del alumnado. *RETOS. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 25, pp. 162-167.
- Organización de Naciones Unidas. (2015). *Agenda 2030 sobre desarrollo sostenible*. New York. Estados Unidos de Norte América.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2013). *Hacia un aprendizaje universal. Un marco internacional*

*para medir el aprendizaje. Informe No 2. Comisión sobre métricas de los aprendizajes. Resumen ejecutivo.* Montreal, Canadá.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2015). *Educación Física de Calidad: Guía para los responsables políticos.* Paris, Francia.

Parra, B. (2008) Estrategia metodológica para la resolución de conflictos generados en la clase de Educación Física con los alumnos de primero a tercer grado de primaria. (Tesis inédita de maestría). Instituto Superior de Cultura Física, Matanzas, Cuba.

Sánchez, A., León, H. (2012). Psicología de la actividad física y del deporte. *Hallazgos*, 18, pp. 189-205.

Sánchez, J. (2016). La mediación en el deporte: ¿una quimera inalcanzable?. *iusport.com*, 11, pp.12-17.

