

**NIVEL DE DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD.**

**LEVEL OF DEVELOPMENT OF SOCIAL SKILLS OF UNIVERSITY STUDENTS IN
THE HEALTH FIELD**

Emilio Rodríguez Macayo

eodriquez@ucsh.cl

Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago – CHILE

Director Escuela Educación Diferencial

Doctor en Educación Especial

Rubén Vidal Espinoza

rvidale@gmail.com

Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago – CHILE.

Académico

Magister en Educación

Marco Cossio Bolaños

mcossio@ucm.cl

Universidad Católica del Maule, Talca – CHILE

Académico Investigador

Doctor Ciencias de la Educación

Nicolás Vidal Fernández⁴

nicolas.vidal.13@gmail.com

Centro de Investigación, CINEMAROS. Arequipa – PERÚ

Investigador auxiliar

Magíster en Ciencias de la Actividad Física.

Resumen:

Objetivo: Verificar la validez y confiabilidad de una escala de Habilidades Sociales para estudiantes de tres programas profesionales de ciencias de la salud en Chile.

Metodología: Se diseñó un estudio transversal con 185 estudiantes universitarios chilenos (141 hombres y 44 mujeres). Los y las estudiantes fueron reclutados voluntariamente de una universidad privada en Chile, Todos firmaron un consentimiento informado. Las edades oscilaron entre los 18 y los 30 años. Se utilizó la escala de

Goldstein (que consta de seis dimensiones con un total de 50 preguntas). Se administró virtualmente. La validez se verificó mediante análisis factorial confirmatorio y la confiabilidad mediante consistencia interna. **Resultados:** La estructura factorial del modelo confirmó las 50 preguntas y las seis dimensiones de la escala. En general, el modelo reflejó valores satisfactorios. La prueba de Kaiser-Meyer-Olkin para la adecuación (idoneidad) de la muestra fue (0,834), chi cuadrado ($X^2 = 4344,8$, $gl = 1425$, $p < 0,000$). El índice de ajuste comparativo (CFI) fue 0,45, el índice de bondad de ajuste (GFI) (0,56), RMSEA (0,091) y el% de varianza 54%. Las comunidades reflejaron valores de 0,31 a 0,76. Además, los valores alfa de Cronbach variaron de 0,72 a 0,75. En su totalidad, la escala demostró una fiabilidad de 0,75. **Conclusión:** la escala es válida y confiable. Se puede utilizar con estudiantes de programas de enfermería, kinesiología (equivalente a la fisioterapia) y fonoaudiología (equivalente a la logopedia). Los resultados sugieren el uso y aplicación de la escala con profesionales que trabajan en la educación superior.

Palabras Clave: Validez, confiabilidad, habilidades sociales, estudiantes universitarios, salud.

Summary:

Aim: To verify the validity and reliability of a Social Skills scale for students in three professional health science programmes in Chile. **Methodology:** A cross-sectional study was designed with 185 Chilean university students (141 men and 44 women). Students were recruited voluntarily from a private university in Chile, all of whom signed an informed consent form. Ages ranged from 18 to 30 years old. The Goldstein scale (consisting of six dimensions with a total of 50 questions) was used. It was administered virtually. Validity was checked by confirmatory factor analysis and reliability by internal consistency. **Results:** The factor structure of the model confirmed the 50 questions and the six dimensions of the scale. Overall, the model reflected satisfactory values. The Kaiser-Meyer-Olkin test for sample adequacy (adequacy) was (0.834), chi-square ($X^2 = 4344.8$, $gl = 1425$, $p < 0.000$). The comparative fit index (CFI) was 0.45, goodness of fit index (GFI) (0.56), RMSEA (0.091) and % variance 54%. The communities reflected values from 0.31 to 0.76. In addition, Cronbach's alpha values ranged from 0.72 to 0.75. Overall, the scale demonstrated a reliability of 0.75. **Conclusion:** The scale is valid and reliable. It can be used with students in nursing, kinesiology (equivalent to physiotherapy) and speech therapy (equivalent to speech therapy) programmes. The results suggest the use and application of the scale with professionals working in higher education.

Key words: Validity, reliability, social skills, university students, health.

Introducción

Las Habilidades Sociales (HHSS) son conductas basadas en ideas, sentimientos, opiniones y afectos para mantener o mejorar nuestras relaciones con los demás mientras nos ayudan a resolver y fortalecer una situación social (León, 2009, Rodríguez, Leyton, Navarrete, Villarroel y Vidal, 2019). Su desarrollo es fundamental y sirve para el funcionamiento futuro de la sociedad para reducir el riesgo de problemas emocionales y de comportamiento (Junge, Valkenburg, Deković, Branje, 2020). Este proceso comienza en la niñez y continúa a lo largo de la adolescencia durante la cual se desarrollan habilidades comunicativas y relaciones con el objetivo de establecer fuertes relaciones sociales positivas de autoconfianza y bienestar personal (Rodríguez, Vidal y Cossio, 2021a).

En general, hasta la fecha, la investigación ha sugerido que el desarrollo de las HHSS proporciona la base fundamental para el éxito social y académico a lo largo del ciclo de vida (Rodríguez, Vidal, Cossio, 2018, Vidal, Rodríguez, Gómez, Ruay, Muñoz, y Cossio, 2021b).

Actualmente, existe una necesidad creciente de evaluar las HHSS en jóvenes universitarios, ya que el uso y aplicación de estas escalas puede aportar beneficios en diferentes situaciones, como laborales, educativas entre otras (Rodríguez et al., 2021a).

Como resultado, en base a que los futuros y futuras profesionales que estudian carreras de ciencias de la salud deben desempeñarse de manera competente en una tarea social (por ejemplo, escucha activa, relaciones interpersonales, comprensión de los sentimientos de los demás, entre otras), es posible que la escala propuesta por Goldstein, Sprafkin,; Gershaw & Klein (1989) podría resultar útil. Esta escala mide el desarrollo de las HHSS podrían determinar propiedades psicométricas válidas y confiables en los y las jóvenes que estudian en las profesiones de ciencias de la salud.

Metodología

Se diseñó un estudio transversal con 185 estudiantes universitarios chilenos (141 hombres y 44 mujeres). Estudiantes de una universidad privada en Chile que se ofrecieron como voluntarios para participar. Se estudiaron las variables sociodemográficas (sexo, programa profesional, estado civil y empleo). La edad osciló entre los 18 y los 30 años.

La muestra fue seleccionada probabilísticamente por conveniencia. Los y las estudiantes fueron contactados telefónicamente para ver si querían participar en el estudio durante el mes de mayo de 2021. Los estudiantes que aceptaron participar firmaron el formulario de consentimiento informado.

Los y las estudiantes incluidos en la investigación pertenecen a tres programas profesionales de ciencias de la salud (fonoaudiología, enfermería y kinesiología), y

estudiaban solo en un programa. Tenían entre 18 y 30 años. Los estudiantes excluidos fueron los que cursaban dos o más programas profesionales, menores de 18 años, y los que no cumplimentaron todo el cuestionario que se les envió. Todo el proceso se llevó a cabo de acuerdo con el Comité de Ética de la universidad y la Declaración de Helsinki para Sujetos Humanos.

Estadísticas

La normalidad de los datos se verificó mediante la prueba de Shapiro-Wilk. Se analizaron estadísticas descriptivas de frecuencias, porcentajes, rango, promedio (X), desviación estándar (DE), asimetría y curtosis. El modelo de ajuste para CFA proporcionó los siguientes cálculos: prueba de adecuación de la muestra de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO), chi cuadrado (X²), índice de ajuste comparativo (CFI), índice de bondad de ajuste (GFI), raíz cuadrada media error de aproximación (RMSEA) y % de varianza. Se utilizó el Alfa de Cronbach para mantener la coherencia interna. Para todos los casos se adoptó una p < 0,05. Inicialmente, todos los resultados se procesaron y analizaron en hojas de cálculo de Excel y luego con SPSS 18.0.

Resultados

Los valores medios de las 50 preguntas de la escala variaron de 2,71 ± 1,18 puntos a 4,66 ± 0,61 puntos. La asimetría mostró valores de -2,37 a 0,38 y la curtosis de -0,78 a 8,05. En ambos casos, todas las preguntas mostraron una desviación de una distribución normal.

La estructura factorial del modelo confirmó las 50 preguntas y las 6 dimensiones. En general, el modelo reflejó valores satisfactorios. La prueba de adecuación de Kaiser-Meyer-Olkin para la muestra fue (0,834), chi cuadrado (X² = 4344,8, gl = 1425, p < 0,000). El índice de ajuste comparativo (CFI) fue de 0,45 y el ajuste de bondad (GF = 0,56), con el RMSEA (0,091) y el % de variación como 54%. Las comunalidades presentaron valores de 0.31 a 0.76. Además, los valores de Alfa de Cronbach variaron de 0,72 a 0,75. En su totalidad, la escala mostró una fiabilidad de 0,75.

Conclusiones

En general, la confiabilidad es un componente esencial de la investigación. Por definición, indica que los resultados son repetibles y consistentes. A menudo, se utiliza la consistencia interna debido a la facilidad de su cálculo y su aplicación única en el tiempo.

Esta escala es un instrumento competente para usar con los y las jóvenes que estudian en programas de salud. También se puede utilizar para evaluar las HHSS durante la formación académica. Durante los años universitarios, la escala se puede utilizar para ayudar a identificar algunos comportamientos personales y sociales problemáticos entre los estudiantes (Kourmousi, Markogiannakis, Lazaridis, Kolliopoulou, Papoutsaki, Kounenou, Tzavara, Koutras, 2017). Por tanto, la disminución de las HHSS

podría advertirse como un indicador para desarrollar propuestas de apoyo y acompañamiento entre los y las jóvenes, ya que estos comportamientos no se adquieren de forma inherente, sino que deben ser aprendidos, desarrollados y mejorados de forma paulatina (Rodríguez et al, 2018, Rodríguez et al 2021b, Vidal et al, 2021) hasta alcanzar comportamientos socialmente aceptables.

En este sentido, las universidades están proporcionando indicadores de competencias genéricas para determinar su efectividad en términos de resultados de aprendizaje de los y las estudiantes. Los profesionales que trabajan en la Educación Superior (ES) necesitan conocer las dimensiones de las HHSS ya que estos comportamientos son necesarios para la vida en general. Éstos permiten a los individuos desempeñarse de manera exitosa y saludable personal e interpersonalmente en diferentes situaciones (Rodríguez et al, 2021) en entornos de atención médica social y profesional (Karnieli- Miller et al en Vivas et al, 2021)

Este estudio tiene algunas fortalezas. Al respecto, es una de las primeras investigaciones realizadas en Chile con jóvenes universitarios de tres programas de ciencias de la salud. Además, los resultados reales obtenidos pueden servir como base para futuras comparaciones de investigación y verificar posibles temblores de las HHSS seculares entre los y las estudiantes (Rodríguez et al, 2021a, Vidal et al, 2021).

Por otro lado, sin sesgar lo anterior, el estudio también tuvo algunas limitaciones. Por ejemplo, es necesario ampliar el tamaño de la muestra y el número de programas profesionales examinados. Además, sugerimos el uso de otras técnicas para probar la validez y confiabilidad de nuestros hallazgos (Rodríguez et al, 2021a, Vidal et al, 2021).

En resumen, se concluye que los resultados de nuestra investigación demostraron que la escala es válida y confiable y puede usarse para evaluar las HHSS de estudiantes de programas de enfermería, kinesiología y fonoaudiología

Agradecimiento; El autor principal agradece a la Dirección de Investigación y Postgrado (DIPOS) de la Universidad Católica Silva Henríquez de Santiago_Chile por su apoyo y auspicio en el desarrollo de esta línea de desarrollo investigativa en la Escuela de Educación Diferencial

Referencias

Goldstein,A.P.; Sprafkin,R.P.; Gershaw, N.L. & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*: Martínez Roca. <https://es.scribd.com/document/242742502/Habilidades-Sociales-y-Autocontrol-en-la-Adolescencia-pdf>.

- Junge, C., Valkenburg. PM., Deković, M. & Branje S. (2020). The building blocks of social competence: contributions of the consortium of individual development. *Developmental Cognitive Neuroscience*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1878929320301110>
- Kourmoussi, N., Markogiannakis, G., Lazaridis, I., Kolliopoulou, K., Papoutsaki, K., Kounenou, K., Tzavara, C. & Koutras, V. (2017). Validity and reliability of an adaptation of personal and social skills scale for K-students for use in 2.691 Greek Elementary Students. *Creative Education*. <https://file.scirp.org/pdf/CE2017112916000028.pdf>
- León B. (2009). Salud mental en las aulas. *Rev. Estud. Juv.* (84) 66–83. <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ84-06.pdf>
- Rodriguez, E., Vidal, R. & Cossio, M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes que ingresan a la universidad. *Revista Papeles de Trabajo*. (37). 112-128. <http://hdl.handle.net/2133/15868>
- Rodriguez, E., Leyton, N., Navarrete, N., Villarroel, C., & Vidal, R. (2019). Habilidades sociales de jóvenes con discapacidad intelectual frente a la inserción laboral. *Global Journal of Human Social Science*. 19(7). 11-20. <https://socialscienceresearch.org/index.php/GJHSS/article/view/3036>
- Rodriguez, E., Vidal, R. & Cossio, M. (2021a). *Habilidades sociales en estudiantes que ingresan a la universidad*. López, J. (compilador) (2021). X Convención Científica de la Universidad de Matanzas. XI Taller Extensión Universitaria, Trabajo Comunitario, Equidad de Género. 1202-1216. <http://www.umcc.cu/wp-content/uploads/2021/09/tallerextension-CIUM.pdf>
- Rodríguez, E., Vidal, R., Gómez, R. & Cossio, M. (2021b). Social skills of students from educational sciences: validity, reliability, and percentiles for evaluation. *International Journal of Higher Education*, 10(3), p.259-267. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n3p259>
- Rodríguez, E., Vidal, R., Gómez, R. y Vidal, N. (2-3 de Diciembre de 2021) *Nivel de desarrollo de habilidades sociales de estudiantes universitarios del área de la salud: [Sesión de conferencia]*. III Congreso de Docencia en Educación Superior, Universidad de la Serena, La Serena, Chile.
- Vivas, A., Reinoso, N. y Jaimes, D. (2021). Profesionalismo médico como competencia, una visión desde la narrativa: estado del arte. *Revista Educación Médica*, Aceptado en prensa <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.010>

Vidal, R., Rodriguez, E., Gómez, R., Ruay, R., Muñoz, S & Cossio, M. (2021). Scientific knowledge of university students of Chile. *International Journal of Higher Education*, 10(5), p.194-200. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v10n5p194>