

Universidad Agraria de la Habana
"Fructuoso Rodríguez Pérez"
Facultad de Ciencias Pedagógicas

UNIVERSIDAD 2022

TITULO: LA CLASE INVERTIDA EN LA ENSEÑANZA DE LENGUAS
EXTRANJERAS MEDIADAS POR LAS TIC EN UNAH

THE FLIPPED CLASSROOM IN ICT MEDIATED FOREIGN LANGUAGE
TEACHING IN UNAH

AUTORAS: MSc. Yanelis Ayala Hector, UNAH, Cuba

yayala@unah.edu.cu

MSc. Zaray Siberio Palenzuela, UNAH, Cuba

Zaray@unah.edu.cu

MSc. Gresly Pérez Nicolas, UNAH, Cuba

gperez@unah.edu.cu

Resumen

El modelo de aula invertida, Invertido o Flipped Classroom Model (ICM/FCM, por sus siglas en inglés) es útil porque permite el desarrollo del pensamiento en el nivel de razonamiento lógico para potenciar lo aprendido en forma independiente. Esto se ha dado de manera favorable en las escuelas, y ha ganado aceptación en la docencia, pues ha llegado a ser una de las propuestas de enseñanza-aprendizaje mediada por tecnología, que se está promoviendo en los centros de educación superior, así lo demuestran diversos autores en sus investigaciones publicadas. El objetivo de este trabajo es fundamentar la importancia del método "Flipped Classroom o aula invertida" para el aprendizaje de las lenguas extranjeras. A fin de dar congruencia y lógica del modelo de estudio, se abordan valoraciones, origen, elementos teóricos de reconocer que el aula invertida que se desarrolla en la práctica de la pedagogía constituye una reconstrucción epistémica a medida que se aplican los conceptos, las teorías que lo apoyan y la conceptualización del objeto y campo de estudio.

Palabras claves: enseñanza-aprendizaje, modelo de aula invertida flipped classroom model, razonamiento lógico.

Abstract

Flipped Classroom Model (FCM) is useful because it allows the development of thinking at the level of logical reasoning to enhance what has been learned independently. This has spread favorably in schools, and has gained acceptance in teaching, as it has. It has become one of the technology-mediated teaching-learning proposals, which is being promoted in higher education centers, as shown by various authors in their published research. This work aims to substantiate the importance of the "Flipped Classroom or flipped classroom" method for learning foreign languages. In order to give consistency and logic to the study model, evaluations, origin, theoretical elements are addressed to recognize that the flipped classroom that is developed in the practice of pedagogy constitutes an epistemic reconstruction as the concepts, theories that are they support it and the conceptualization of the object and field of study.

Key words: logic reasoning, flipped classroom model, teaching - learning

Introducción

En el ámbito educativo, si bien el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se inició como apoyo didáctico, hoy en día adquiere tareas mucho más importantes, por ejemplo, proporcionar mayor cobertura de la oferta educativa, habilitar el intercambio de saberes y conectar comunidades de aprendizaje. Como base de lo anterior, servir de medio para la adquisición de las competencias digitales que el ciudadano del siglo XXI debe ostentar.

Además, las TIC incorporan a la educación una doble encomienda: mantenerse a la altura de las nuevas necesidades de los ciudadanos digitales con la incorporación de esquemas de aprendizaje autónomo y, aportar herramientas de inclusión y alfabetización digital entre los menos favorecidos.

Las reflexiones anteriores sirven de escenario para la difusión de nuevos modelos educativos apoyados en el uso de TIC, y dado que la implementación de tecnología no implica por sí misma la mejora académica ni la adquisición de las competencias informacionales, se requiere analizar el sustento pedagógico de las aproximaciones tecno-educativas entre las que se encuentra el modelo de aula invertida o aula volteada (FCM o ICM, por sus siglas en inglés), así como sus contribuciones teóricas con base en resultados empíricos.

Este trabajo tiene como objetivo describir el origen del modelo citado, los elementos que lo componen, las teorías que lo apoyan, las características del docente que se inicia en la implementación del mismo y las herramientas más utilizadas por los docentes así como reportar los hallazgos sobre la implementación del aula invertida, a partir de estudios empíricos que lo abordan con el fin de aportar datos más precisos para su adopción y/o modificación.

Las TIC han ido y continúan desarrollándose, en la literatura consultada nos encontramos con diferentes definiciones cubanas y foráneas, pero para las autoras de este trabajo resulta pertinente clasificarlas en dos tipos, aquellas denominadas *tradicionales*, como son: el cine, el video, la radio, la televisión, etc. y las llamadas *nuevas*, conformadas por la informática, las comunicaciones y la multimedia, como son: la videoconferencia, la televisión satelital y por cable, la realidad virtual, comunicación en redes, blogs, wikis, foros, etc.

En el ámbito educativo, las nuevas tecnologías se diferencian de las tradicionales, en la posibilidad de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas.

Desarrollo

Las TIC han ido y continúan desarrollándose, en la literatura consultada nos encontramos con diferentes definiciones cubanas y foráneas, pero para las autoras de este trabajo resulta pertinente clasificarlas en dos tipos, aquellas denominadas *tradicionales*, como son: el cine, el video, la radio, la televisión, etc. y las llamadas *nuevas*, conformadas por la informática, las comunicaciones y la multimedia, como son: la videoconferencia, la televisión satelital y por cable, la realidad virtual, comunicación en redes, blogs, wikis, foros, etc.

En el ámbito educativo, las nuevas tecnologías se diferencian de las tradicionales, en la posibilidad de creación de nuevos entornos comunicativos y expresivos que facilitan a los receptores la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias formativas, expresivas y educativas (Cukierman, 2009).

El término aula invertida, originalmente acuñado por Lage, Platt y Treglia (2000) como inverted classroom (IC) fue usado para detallar la estrategia de clase implementada en una asignatura específica (Economía) aunque se refiere el empleo de técnicas similares en todas aquellas disciplinas en las que el profesor solicita el acercamiento a temas específico previos a la clase (Talbert, 2012; Tucker, 2012). La diferencia propuesta en el aula invertida es el uso de tecnología multimedia (video conferencias, presentaciones) para acceder al material de apoyo fuera del aula, lo cual lo clasifica dentro de los modelos mediados por tecnología.

En 2012, el modelo fue popularizado por Bergmann y Sams, denominándolo flipped classroom model (FCM) o aula volteada, término más reconocido en el nivel educativo básico en Estados Unidos (Coufal, 2014; Talbert, 2014). En este documento se referirá el modelo como aula invertida o aula volteada, ya que ambas acepciones son válidas.

Entonces, el desafío actual por tener procesos educativos en la enseñanza y aprendizaje de idiomas, inglés, más críticos, participativos, comunicativos, es una tarea colectiva de profesores y estudiantes, en correspondencia con el avance de la ciencia, la tecnología y el contexto de cada institución educativa. Una alternativa de solución a toda esta rigidez académica e institucional, que a veces no depende de los profesores, ha sido la incorporación de las nuevas tecnologías a las prácticas de enseñanza de un idioma.

En la actualidad la flexibilidad tecnológica es de gran ayuda en el aprendizaje de un idioma extranjero donde el desarrollo de la competencia comunicativa es la meta principal y se basa en la interacción dinámica entre el profesor y los estudiantes.

Con la llegada del *internet* como uno de los mayores foros para la comunicación humana ha traído consigo un gran interés en las redes sociales permite la comunicación con personas de todo el mundo, por ejemplo, a través de *Facebook* o *Twitter* podemos comunicarnos con nuestra familia, amigos o personas que comparten nuestros mismos intereses.

Esta aplicación ha sido de mayor impacto en la enseñanza de idiomas. Los estudiantes de lenguas extranjeras pueden comunicarse directamente sin costo y de acuerdo a su disponibilidad de tiempo con otros estudiantes o hablantes nativos de lenguas extranjera las 24 horas del día, desde su casa, institución educativa o trabajo. Esta comunicación puede ser asíncrona a través de herramientas como el correo electrónico (*email*), o síncrona en tiempo "real" a través de programas, whatsapp, twitter, Instagram, telegram y otras el cual permite a personas de todo el mundo tener conversaciones simultáneas solamente interactuando en el tablero del computador, table, teléfono celular u otro dispositivo.

Como podemos ver la *Comunicación mediada por Computador* y el *Internet* pueden facilitar un enfoque integracional para el uso de la tecnología, la misma que puede ser utilizada para crear ambientes comunicativos de lenguas extranjeras en el que se puedan practicar las diferentes destrezas receptivas y productivas del idioma y al mismo tiempo fomentar la competencia comunicativa.

El uso de la computadora no es por sí mismo un método de enseñanza de lenguas, es un medio en el cual una variedad de métodos, enfoques y filosofías pedagógicas pueden ser implementados. Su eficacia depende principalmente en cómo es usado, es decir, qué actividades de aprendizaje de lenguas son apoyadas por el computador y cómo su uso es integrado en el programa de estudios.

Se ha demostrado por varios autores las ventajas en los materiales utilizados, es importante tomar en cuenta que por sí mismas las TIC no educan ni reemplazan al profesor. Dentro de este contexto el papel que desempeña el profesor es de suma importancia ya que es el profesor el que permite que el aprendizaje con TIC tome vida, quienes lideran y conducen los programas instruccionales y quienes motivan a los estudiantes durante el proceso docente educativo.

El estado cubano apuesta por la educación de calidad y al acceso a la información desarrollando por medio de las TIC alternativas pedagógicas y metodológicas que sustituyan o enriquezcan las actuales prácticas educativas tradicionales, de las TIC siempre y cuando se tomen las medidas necesarias y se tenga la disponibilidad tecnológica requerida para ello. Por lo tanto, en nuestro contexto contar con un EVA de apoyo a la labor docente, nos permitirá superar barreras geográficas y de horario, beneficiando a todos los estudiantes que por la situación global de la COVID 19, ha impuesto.

Moodle tiene una situación aventajada respecto a otras plataformas educativas por una serie de factores, entre los que destacamos: la flexibilidad de sus módulos como soporte para cualquier tipo de estilo docente o modalidad educativa, la usabilidad, la comunidad de usuarios a nivel mundial que la respalda, la creación y actualización de módulos a partir de propuestas y sugerencias que los mismos usuarios aportan convirtiéndose en verdaderos desarrolladores que trabajan en común para toda la comunidad

En este sentido, la Universidad Agraria de la Habana se ha unido a la relación de instituciones educativas que han incorporado Moodle como un recurso que ha sido puesto a disposición de los profesores para la creación y administración de cursos como un apoyo o complemento para sus clases presenciales o semipresenciales.

Moodle es un sistema de gestión de cursos de código abierto conocido también como Sistema de Gestión del Aprendizaje. En Cuba la emplean las universidades como herramienta auxiliar y complementaria a las clases presenciales o semipresenciales, creando sitios de aprendizaje efectivos en-línea.

Los módulos de actividades se encuentran almacenados dentro del directorio *moodle/mod/* del servidor. Las actividades son un conjunto de herramientas puestas a disposición del profesor para el aprendizaje interactivo brindando flexibilidad al proceso de enseñanza-aprendizaje y que a través de la acción-reflexión le permita al estudiante construir su propio conocimiento. Podemos clasificarlas dentro de tres grandes módulos:

- Módulos de Comunicación
- Módulos de Contenidos
- Módulos de Actividades

Dentro de los “*Módulos de Comunicación*” tenemos el *Chat* que permite mantener conversaciones en tiempo real; los *Foros* para debates; y las *Consultas* para obtener sus opciones preferidas. Por otro lado, la función de los “*Módulos de Contenidos*” es fundamentalmente presentar información. Las palabras claves del curso se pueden agregar en los *Glosarios* y, opcionalmente, también podrán hacerlo los estudiantes. Además, los estudiantes pueden trabajar de forma colaborativa mediante los *Wikis* y los *Blogs*. Finalmente, los “*Módulos de Actividades*” tienen el propósito de profundizar en los puntos más importantes tratados en los diferentes contenidos. Así, tenemos las *Tareas* o *Talleres*, a través de los cuales los trabajos elaborados por los estudiantes pueden ser enviados y calificados por los profesores. Se puede calificar de forma automática mediante los *Cuestionarios* o añadir ejercicios.

Las siguientes herramientas y actividades fueron implementadas por las investigadoras en EVEA, que ha sido utilizado en la investigación, lo que ha permitido que los estudiantes realicen tanto actividades grupales y colaborativas como de carácter individual para el aprendizaje del idioma inglés.

Las actividades que hemos incluido son de comprensión y de producción y las hemos clasificado dentro de los tres grandes módulos de Moodle para una mejor

comprensión: comunicación, contenidos y actividades. A continuación, las describiremos haciendo referencia a su importancia en el aprendizaje de un idioma extranjero, para lo cual nos hemos apoyado en trabajos e investigaciones sobre el uso de estas herramientas y actividades soportadas en plataformas virtuales en el aprendizaje de un idioma extranjero.

El chat es un tipo de comunicación sincrónica permite a las personas comunicarse en tiempo real cara-a-cara. Su uso permite a los estudiantes conversar sin interrupción, reduce la ansiedad, la misma que está presente frecuentemente en las conversaciones orales. Los estudiantes expresan sus emociones de una manera más sincera y honesta, proporciona una identificación personalizada de errores en Lenguas Extranjeras, crea una comunicación substancial entre los estudiantes. Con el tiempo se ve una reducción significativa de ciertos errores gramaticales en Lenguas Extranjeras. .

Es una de las actividades más cotizadas de Moodle por ser una de las herramientas más utilizadas (Sánchez, 2009). Esta actividad es asincrónica ya que los participantes no tienen que estar conectados al sistema al mismo tiempo. Los *foros de discusión* online se los define comúnmente como ambientes virtuales de aprendizaje en donde los estudiantes tienen mayor posibilidad de aprender el uno del otro, ya que pueden leer y responder en cualquier momento y crear un texto o un producto escrito como resultado de la discusión.

En el contexto de aprendizaje de un idioma extranjero, Rowntree (1995) manifiesta que lo que los estudiantes aprenden en los foros de discusión no se lo debería ver como un producto sino como un proceso cognitivo-creativo que se desarrolla cuando los estudiantes presentan, critican, expanden y reformulan ideas.

En un ambiente virtual la evaluación de la participación de los estudiantes en discusiones online se puede basar en varios criterios cuantitativos y cualitativos, como: la frecuencia y/o el tamaño de los mensajes o respuestas; la habilidad para plantear nuevas preguntas; identificar problemas, explicar ideas y resumirlas de una manera coherente; el deseo de evaluar críticamente el aporte de otros compañeros con comentarios constructivos y por supuesto la calidad del discurso escrito.

Podemos decir entonces que si los foros de discusión online son usados correctamente, si se los utiliza como una herramienta para compartir ideas y como un soporte de apoyo del conocimiento de los estudiantes, tiene la capacidad de incrementar la cantidad y calidad de interacciones online de los estudiantes y el potencial de mejorar sus discusiones, su escritura y su manera de procesar el pensamiento.

La actividad *Diario* puede ser utilizada para realizar actividades de tipo reflexivo. El Diario es privado y puede ser visualizado solo por el profesor, quien puede añadir comentarios y calificaciones a las entradas del Diario. En el contexto de aprendizaje de una lengua extranjera Brown (2002) considera que un diario ("*journal*" en inglés) es una manera informal de escribir sobre tus propios sentimientos y pensamientos; es fácil de escribir y te ayuda a ser un mejor estudiante. Ellos proporcionan información muy útil para la instrucción individual, actitudes y sentimientos sobre ellos mismos, sus profesores y la institución educativa; y sus intereses, expectativas y metas. También incrementan oportunidades para la comunicación funcional entre estudiantes y profesores. Proporcionan a los estudiantes oportunidades para usar la lengua extranjera para la comunicación genuina y la lectura personalizada.

Con la utilización de estos modelos educativos los estudiantes tienen la oportunidad de comunicar y escribir sobre sus propias experiencias, como sus problemas académicos y mejoras, sobre lo que están haciendo en las diferentes tareas asignadas, cómo les va y tal vez discutir sobre qué hacer después, es decir pueden reaccionar y examinar lo que está sucediendo en clase.

Conclusiones

A nivel mundial los sistemas educativos, a todos los niveles, no pueden estar ajenos al desarrollo y logros de la ciencia y la tecnología alcanzados en el siglo XXI, es preciso por ello hacer uso de estos recursos en función del aprendizaje para el logro de una enseñanza motivadora, desarrolladora, continua y, por ende, científica.

Los medios de enseñanza, en este caso las TICs, forman parte de un proceso que actúa como sistema relacionados con las categorías didácticas objetivo, contenido, y métodos, en la concepción cubana de Educación Superior.

Los medios de enseñanza aprendizaje están en constante renovación y son de diferente naturaleza a partir del desarrollo tecnológico históricamente alcanzado y de la labor innovadora de los profesores.

BIBLIOGRAFÍA

- Addine, F. (2004). Didáctica: teoría y práctica. *La Habana: Pueblo y Educación.*
- Barroso, J. y Cabero J. (Coords.). (2013). Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular. Madrid: Pirámide.
- Bates, A. W. (1995). *Technology, Open Learning and Distance Education.* London: Routledge.
- Burgos, J. y Lozano, A. (Coord.) (2011). Tecnología educativa y redes de aprendizaje de colaboración. Retos y realidades de innovación en el ambiente educativo. México: Trillas.
- Castañeda, A. E. (2009). El papel de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje a comienzos del siglo XXI.
- Chacón, A. (2010). *La Tecnología Educativa en el marco de la Didáctica.* Recuperado de https://www.ugr.es/~ugr_unt/Material%20M%F3dulo%2010/CAPTULO-1.pdf
- Cukierman, U. (2009). Las Tecnologías y la educación. En U. Cukierman, J. Rozenhauz, y H. Santángelo (Eds.). *Tecnología educativa. Recursos, modelos y metodologías* (pp. 6-88). Buenos Aires: Pearson Education.
- Richards y Rodgers (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching.* (2nd. edition). USA: Cambridge University Press.
- Rowntree, D. (1995). *Teaching and Learning Online: a Correspondence Education for the 21st. Century?*. British Journal of Educational Technology.
- Warschauer, M. (1997). *Computer-Mediated Collaborative Learning: Theory and Practice.* Modern Language Journal.

Antich, R. (1987). Metodología de la enseñanza de lenguas extranjeras. La Habana: Pueblo y Educación,.

González, R. (2009). La Clase de Lenguas Extranjeras. Teoría y Práctica. La Habana: Pueblo y Educación.